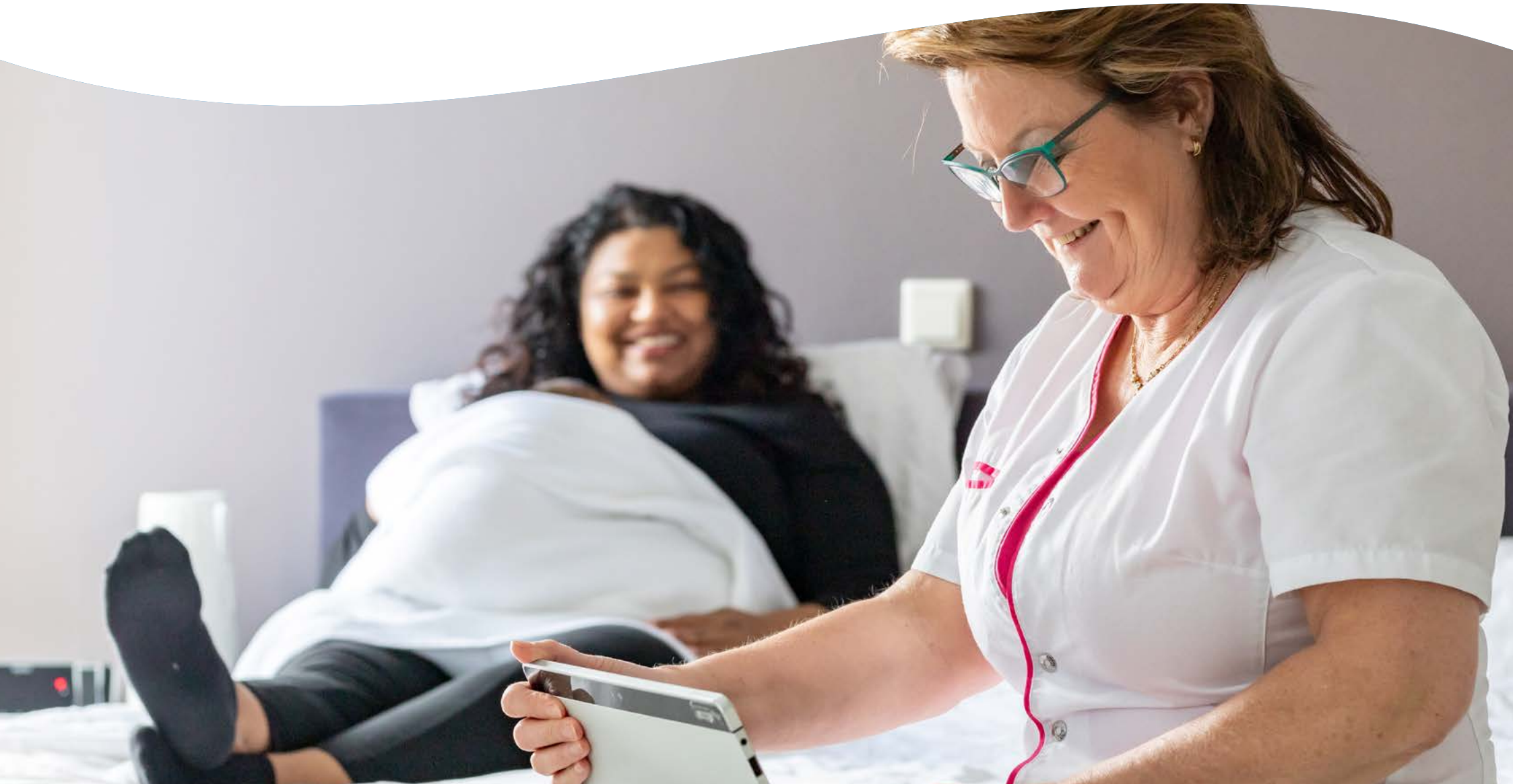


Eindgebruikers aan het roer



Eindgebruikers aan het roer

Ons uiteindelijke doel met VIPP Babyconnect? Eindgebruikers kunnen als regisseur het initiatief nemen en zijn bevoegd om eindbeslissingen te nemen. Want met eindgebruikers aan het roer wordt veilige digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg echt mogelijk. Daarbij gaan we uit van de zorg die rondom de cliënt georganiseerd wordt; ook wel netwerkzorg genoemd.

Binnen VIPP Babyconnect hebben we de eindgebruikersgroepen in vier groepen verdeeld:

1. Cliënten/Patiënten
2. Zorgverleners
3. Zorgorganisaties en zorgnetwerken
4. Data-analisten en onderzoekers

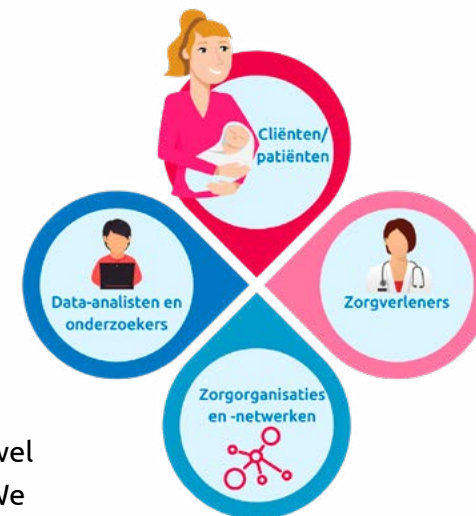
Hoe we samen met eindgebruikers aan digitale gegevensuitwisseling werken zie je in [deze animatie](#).

Deze special blikt terug op de resultaten die behaald zijn door samen te werken met de eindgebruikers. Zowel vanuit landelijke- als regionale eindgebruikersgroepen zijn mooie inzichten en activiteiten voortgekomen. We delen achtergrondinformatie met o.a. het visiedocument en we kijken vooruit op 2023.

Laten we met elkaar de eindgebruikers aan het roer houden en veilige digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg ook in 2023 weer een stap verder brengen. Ik hoop dat de voorbeelden in deze special hiertoe inspireren.



Dorine Veldhuyzen
Bestuurder VIPP Babyconnect



Landelijke eindgebruikersgroepen

Vanuit het landelijk programmabureau zijn de eindgebruikersgroepen het afgelopen jaar betrokken bij verschillende onderwerpen. Lees hier wat zoal opgepakt is.

PERSOONLIJKE GEZONDHEIDSOMGEVING (PGO)

Samen met zorgverleners en cliënten is in kaart gebracht welke informatie in de Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) moet worden opgenomen. Lees hier welke [waardevolle input is opgehaald](#). Met alle opgehaalde input wordt in de geboortezorg nu gestart met de eerste implementatie van de PGO. Zo versterken de landelijke eindgebruikersgroepen en de regionale partnerschappen elkaar

ONTWIKKELAGENDA

Als je voor de hele Nederlandse geboortezorg gegevensuitwisseling wilt regelen, moet je met elkaar afspraken maken over hoe we dat nú doen en ook in de toekomst. Om goed aan te sluiten bij de dagelijkse praktijk, worden ontwikkelingen die nodig of gewenst zijn eerst voorgelegd aan de eindgebruikers, voordat er definitief vastgesteld wordt wat we gaan doen. Want als eindgebruikers niet vanaf het begin betrokken zijn, worden er mogelijk oplossingen bedacht die niet werken of niet gebruikt worden. De afspraken die hiervoor nodig zijn worden vastgelegd in werkprocessen, zoals het werken met een implementatie- en ontwikkelagenda. Afgelopen jaar is met eindgebruikers geoefend met het bepalen van welke ontwikkeling voorrang moet krijgen op deze agenda.





INNOVATIE- EN BEHEERCYCLUS

Daarnaast zijn eindgebruikers geïnformeerd over de landelijke innovatie- en beheercyclus waar alle partijen die betrokken zijn bij de geboortezorg aan meedoen. Ook dit is een landelijk werkproces dat ervoor moet zorgen dat eindgebruikers in de toekomst richtinggevend, of zelfs doorslaggevend, blijven om veilige digitale gegevensuitwisseling aan te laten sluiten bij de dagelijkse praktijk.

Lees meer hierover: [Cliënten en zorgverleners delen kennis over digitale gegevensuitwisseling met elkaar](#)

EENMALIGE REGISTRATIE

Eenduidige en eenmalige registratie staat hoog op de agenda bij eindgebruikers. Zo hebben we een handleiding van Registratie aan de Bron [laten toetsen door de eindgebruikers](#). De input is omgezet in handzame tools die op [het inspiratieplein](#) zijn te vinden. Zo kunnen regionale partnerschappen aan de slag met praktische informatie die aansluit bij de geboortezorg.

GOEDE DOSSIERVORMING EN KWALITEIT VAN DATA

Met data-analisten en onderzoekers [is gekeken naar data en registratie aan de bron](#). Goede dossiervorming is de basis voor digitale gegevensuitwisseling. Aan de hand van 8 tips van Registratie aan de Bron is allerlei informatie opgehaald. De reacties van de deelnemers zijn verzameld voor input voor de regionale partnerschappen. Een eerste partnerschap is aan de slag gegaan met deze uitkomsten en hun aanpak vind je in het praktijkvoorbeeld. [Goede dossievoering is voorwaarde voor succesvolle digitale gegevensuitwisseling](#)

Wie welke gegevens van een cliënt heeft ingezien, moet inzichtelijk zijn. "Een cliënt moet gewoon kunnen meelezen met wat een zorgverlener vastlegt. Dat is wennen en ook ongemakkelijk, maar het is aan de zorgverlener om zich daarop aan te passen", gaf een zorgverlener aan tijdens een bijeenkomst met VWS.

DE ROUTEKAART

Eindgebruikers krijgen tijdens bijeenkomsten altijd een update over de regionale implementaties en we nemen ze mee in de planning aan de hand van [de routekaart](#). Hierin bespreken we wat de stappen zijn en kijken we vooruit of er vraagstukken liggen voor de eindgebruikers. Zo ontwikkelen we regelmatig een training of e-learning, waarbij de eindgebruikers de inhoud bepalen. Zo is onlangs de [e-learning Viewer](#) ontwikkeld.

PASSENDE WET- EN REGELGEVING

Dat de eindgebruiker aan het roer moet staan, hebben we [laten zien aan het Ministerie van VWS](#). VWS is gestart met een project waarin wet- en regelgeving om digitale gegevensuitwisseling mogelijk te maken onderzocht wordt. In het gesprek met het ministerie deelden eindgebruikers uit de geboortezorg, palliatieve zorg en kindzorg hun ervaringen rondom beschikbaarheid en het delen van gegevens binnen netwerkzorg.

"We hebben voor mijn zoon te maken met meer dan 20 verschillende zorgverleners. Het kost mij zo'n 2,5 dag per week om te zorgen dat iedereen de juiste informatie heeft. Dat moet anders." Moeder van een chronisch ziek kind, deelnemer vanuit kindzorg aan de bijeenkomst van VWS



Eindgebruikers in regionale partnerschappen

Ook de eindgebruikers in de regionale partnerschappen hebben zich met diverse onderwerpen rondom digitale gegevensuitwisseling beziggehouden. Lees hier de voorbeelden en tips ter inspiratie.

Algemeen

SAMEN BESLISSEN

Alle regionale partnerschappen hebben hun eigen eindgebruikers op hun eigen manier aan het roer gezet. Er zijn stuurgroepen en werkgroepen ingericht. Er worden bijeenkomsten en aparte informatiesessies georganiseerd. Allemaal met als doel om gezamenlijk, als eindgebruikers, te beslissen over de stappen die gezet moeten worden om veilig digitaal gegevens uit te wisselen in de geboortezorg.

EEN WINNING TEAM

Eindgebruikers mogen niet ontbreken in [een winning team](#)! Betrek de eindgebruikers vanaf het eerste begin bij de implementaties. Een mooi startschot om afspraken met elkaar te maken en iedereen te betrekken is [een kick-off](#).

KARTREKKERS

Voordat er kan worden geïmplementeerd is een hoop werk achter de schermen nodig. In de dagelijkse praktijk is het vaak een kwestie van een lange adem. Zonder de belangrijke stappen vooraf, wordt de implementatie geen succes. [Kartrekkers](#) zijn waardevol om bij de voorbereiding te betrekken en het vol te houden om tot het punt te komen waarop digitale gegevensuitwisseling echt mogelijk wordt.

EINDGEBRUIKERS AAN HET WOORD

Binnen de regionale partnerschappen zijn er verschillende vormen van bijeenkomsten, [aftrapsessie](#), [planningssessies](#). Meerdere partnerschappen geven hierin expliciet ruimte aan eindgebruikers om hun inbreng te geven. Partnerschap Limburg bijvoorbeeld nodigt de eindgebruikers uit om van zich te laten horen via themabijeenkomsten, demo-avonden, memo's van werkgroepen en persoonlijk contact. Dit zijn allemaal mooie voorbeelden om op een laagdrempelige manier de eindgebruikers bij het project te betrekken. Hierdoor wordt duidelijk wat nodig is om met elkaar de volgende stappen te zetten in digitale gegevensuitwisseling.

Cliënten

CLIËNTEN BETREKKEN

Meerdere regio's worstelen met het betrekken van de eindgebruikersgroep cliënten. Vraag aan deze eindgebruikersgroep zelf hoe zij betrokken willen zijn. Op welke momenten en hoe willen ze betrokken zijn? Regionaal partnerschap Utrecht heeft dit gedaan in [een publicatie](#). En partnerschap West heeft samen met cliënten een visie geschreven op cliëntparticipatie.

Zorgverleners

EEN INVENTARISATIE: WAT HEEFT JOUW EINDGEBRUIKER NODIG?

Als je eindgebruikers aan het roer wilt hebben staan, is het belangrijk om te weten wat ze nodig hebben. Partnerschap Rijnmond heeft via [een inventarisatie](#) bij hun zorgverleners in kaart gebracht hoe nu wordt omgegaan met informatie en gegevensuitwisseling. Hiermee kan gezamenlijk de route worden bepaald. Dit kan ook een mooi voorbeeld zijn om met andere eindgebruikers vorm te geven.



'In de praktijk hebben we met regelmaat te maken met incomplete dossiers. Daarnaast heeft de zwangere zelf ook vaak slecht inzicht in haar eigen gegevens. De zorg staat onder druk. Op de werkvloer is er geen tijd om dossiers en informatie te achterhalen. Eigenlijk is het niet alleen een dagelijks probleem, maar iets waar we ieder uur tegenaan kunnen lopen.' Aldus Janneke Croonen (algemeen directeur van de Coöperatieve Verloskundigen Nijmegen) in een [interview door ProScoop](#).

Op alle plekken waar we dit werkproces makkelijker kunnen maken, is het winst voor de zorg van de patiënt.' Ivonne Mijnheer, gynaecoloog in het Rijnstate ziekenhuis in Nijmegen (interview ProScoop).

BRENG ZORG EN TECHNIEK SAMEN

Digitale gegevensuitwisseling kan niet alleen met techniek, maar ook niet alleen met zorgverleners worden gerealiseerd. Breng zorgverleners en technici samen en versterk elkaar.

In Noord-Nederland is [de werkgroep architectuur](#) hier mee aan de slag gegaan. Bij deze sessies lag de nadruk op het betrekken van mensen vanuit het zorgproces.

Zorgorganisaties en zorgnetwerken

DIGITALE GEGEVENSUITWISSELING IN DE JAARPLANNING

Jaarlijks wordt vanaf de zomerperiode door ziekenhuizen de planning en begroting van het volgende jaar opgesteld. In de eerste lijn of bij de JGZ is deze planningscyclus weer anders. Opname van digitale gegevensuitwisseling in de jaarplanning van jouw organisatie is een succesfactor voor de borging van alle stappen die nu worden gezet. Het is belangrijk om de juiste informatie op het juiste moment bij elkaar te brengen en processen op elkaar af te stemmen. Anders werk je langs elkaar in plaats van met elkaar. Met [een informatietafel](#) kun je dit realiseren



Data-analisten en onderzoekers

DOSSIERVOERING

Goede dossiervoering is essentieel bij het leveren van zorg. Met digitale gegevensuitwisseling voorkomen we onnodige administratieve druk, zorgen we ervoor dat gegevens tijdig beschikbaar zijn en cliënten hun verhaal niet hoeven te herhalen bij verschillende zorgverleners. Bovendien voorkomen we fouten door overtypen. Lees [hier](#) hoe partnerschap Noord-Nederland aan de slag is gegaan om inzicht te krijgen waar een goed (of kwalitatief) dossier aan moet voldoen.

"We hebben veel geïnvesteerd in de wensen van eindgebruikers." Wim Hodes, directeur RSO GERRIT



Eindgebruikersorganisatie in de toekomst

De landelijke bijeenkomsten met eindgebruikers verschuiven steeds meer naar activiteiten van en met eindgebruikers in de regionale partnerschappen. Een logische verschuiving om te komen tot gegevensuitwisseling die echt werkt; door en met eindgebruikers. In 2023 gaan we met elkaar van eerste implementaties naar verdere invoering van digitale gegevensuitwisseling.

En ook voor de toekomst willen we dat de eindgebruikers aan het roer blijven. We werken toen naar een eindgebruikersorganisatie waarin alle vier de eindgebruikersgroepen een plek krijgen en als regisseur het initiatief kunnen nemen en bevoegd zijn om eindbeslissingen te nemen. Hoe de inrichting precies gaat worden willen we samen met eindgebruikers en alle betrokkenen in de geboortezorg uitwerken. Heb je hierover ideeën? Wil je meedenken?

Laat het ons dan weten, stuur een bericht aan:

eindgebruikers@geboortezorg.org.

Laten we met elkaar de eindgebruikers aan het roer houden en veilige digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg ook in 2023 weer een stap verder brengen.

Aanvullende informatie:

[Visiedocument: Samen weten we meer, samen komen we verder](#)

[Factsheet eindgebruikers](#)

[Infographic eindgebruikers](#)

[Animatie eindgebruikersgroepen](#)

Doe mee en meld je aan

Ben je na het lezen van deze special geïnspireerd en wil je landelijk of regionaal aan eindgebruikersgroepen meedoen? Wil je meedenken over hoe eindgebruikers ook in de toekomst aan het roer kunnen blijven?

Laat het ons weten via:

eindgebruikers@geboortezorg.org

VIPP Babyconnect

www.babyconnect.org

Tekst: Landelijk programmabureau VIPP
Babyconnect

© VIPP Babyconnect, december 2022

