

# Babyconnect



Betere geboortezorg door de juiste gegevens, op het juiste moment,  
bij de cliënt en de juiste zorgverlener.

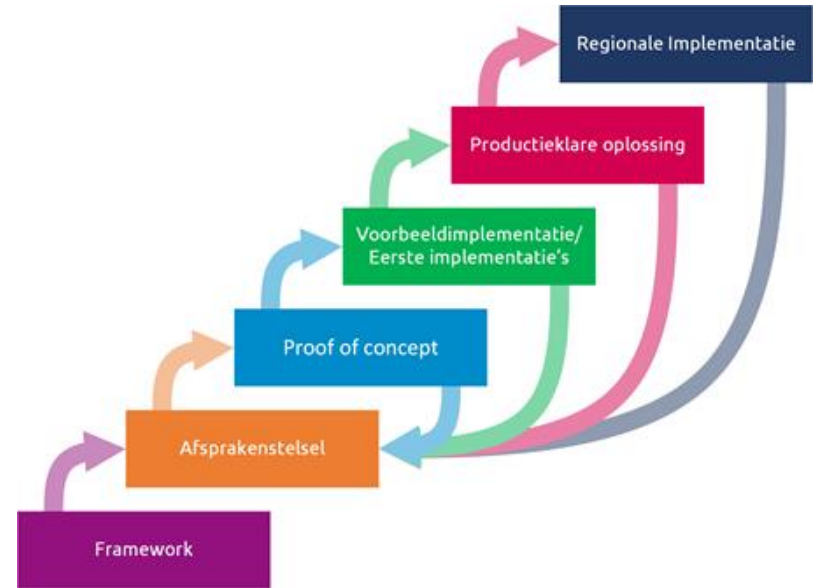
Think big, Start small

# Agenda

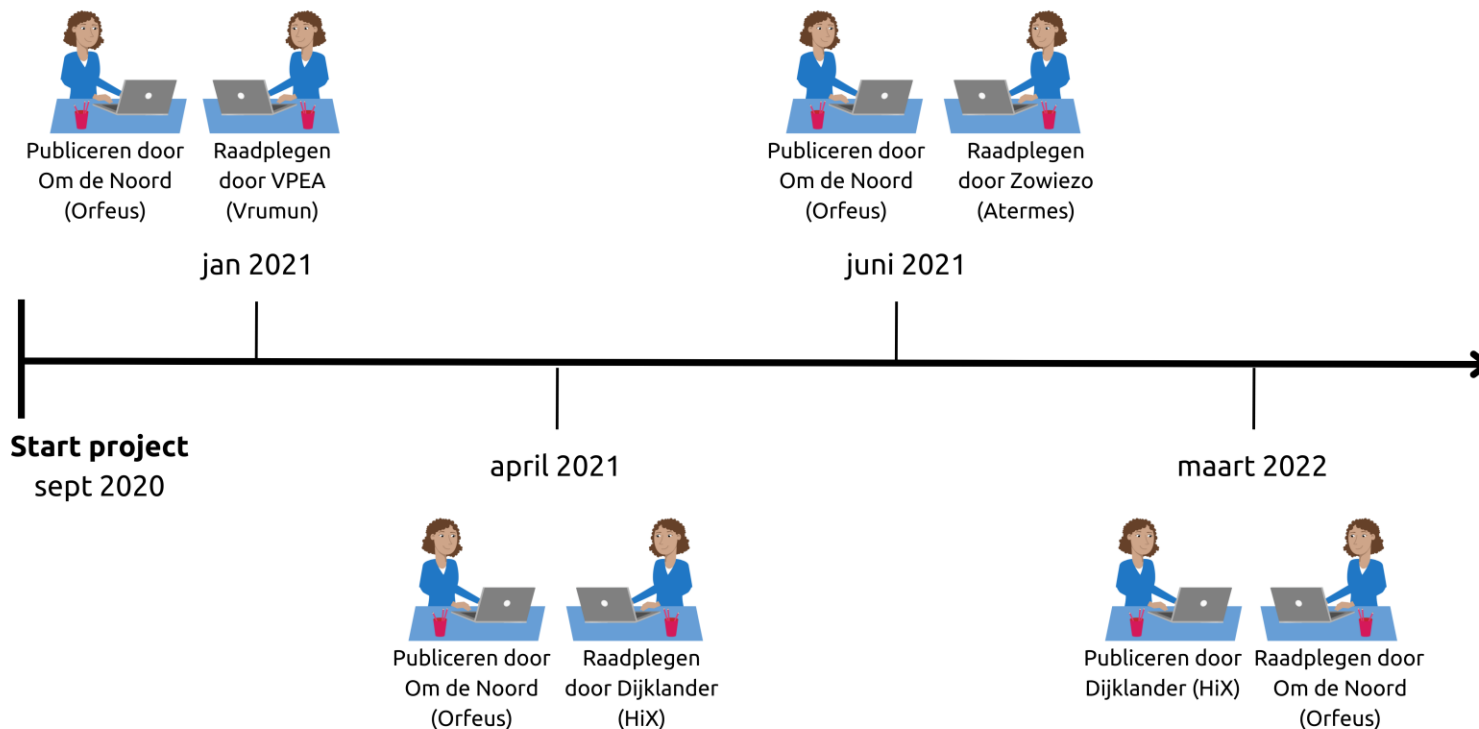
- Opening (Susan Osterop)
- Opname voor naslag, is dat oke?
- Voorbeeldimplementatie in vogelvlucht(Thomas Nap)
- Lessons Learned (Jorrit Spee)
  - » Dijklander
  - » Om de Noord
  - » Zowiezo
  - » VPEA
- Beschikbare documentatie (Thomas Nap)
- Vragen
- Afsluiting

# Doel

- In de praktijk, met echte gezondheidsgegevens, laten zien dat gegevensuitwisseling in de geboortezorg mogelijk is
- conform het Afsprakenstelsel interoperabiliteit geboortezorg
- extra kennis vergaren over het in productie brengen van de benodigde technologie



# Tijdslijn



## Bronhouders

### Verloskundepraktijk VPEA

XIS:  
Vrumun

RS:  
ZWConnect

### Verloskundepraktijk Om de Noord

XIS:  
Orfeus

Convertor:  
ZWConnect

RS:  
ZWConnect

### Dijklander Ziekenhuis

XIS:  
HiX

Convertor:  
Zorgplatform

RS:  
Zorgplatform

Convertor:  
HINQ

RS:  
HINQ

### Generieke functies

- Authenticatie (XIS en/of IRMA)
- Toestemming
- Autorisatie
- Lokalisatie

HINQ

## Afnemers

### Verloskundepraktijk VPEA

Viewer:  
HINQ

XIS:  
Vrumun

### Verloskundepraktijk Om de Noord

Viewer:  
HINQ

XIS:  
Orfeus

### Kraamzorgorganisatie Zowiezo

Viewer:  
HINQ

XIS:  
Atermes

### Dijklander Ziekenhuis

Viewer:  
HINQ

Zorgplatform

XIS:  
HiX

# Lessons learned

# Geleerde lessen (Dijklander) - wat ging goed?

- **Betrokkenheid IT en zorg**
  - IT: Thom, Brenda, Nic
  - Zorg: Evelien, Durk
  - Informeren Dagelijks Bestuur Centrum voor Geboortezorg
  - Samenwerking tussen de Zorg en ICT
- **Korte lijnen**
  - Mailslinger (technisch)
  - Siilo (chatgroep met betrokken zorgverleners, handig voor testen)
- **Agile**
  - wekelijkse stand-up
  - kort op de bal
  - flexibel, planning per week
- **Projectcoördinatie op detailniveau**
  - trekken en duwen op operationale acties voorkomt onnodig lange doorlooptijden
- **Ingerichte testomgevingen**
  - InteropLAB, HiX, HINQ, ...
  - handig voor testen raadplegen en publiceren
  - eenvoudig testen publiceren voor jezelf
  - inrichten van testpatiënten
- **Veel kennis opgedaan**
  - voor implementatiehandleidingen
  - voor afsprakenstelsel
  - samenwerking met leveranciers van bronsystemen over innovatie-ontwikkelingen
  - inrichten SSO voor viewer in HiX

# Geleerde lessen (Dijklander) - wat kan beter?

- **Proces Aanvragen en reserveren capaciteit binnen Dijklander**
  - Vooraf inschatting benodigde capaciteit was lastig
  - idee: opnemen in implementatiehandleiding
- **Offertetraject ChipSoft duurde 3 maanden**
  - idee: doorlooptijd opnemen in implementatiehandleiding, tijdig aanvragen
  - was de 1<sup>e</sup> offerte, waarschijnlijk gaat 2<sup>e</sup> keer sneller
- **Communicatie rondom verversing servercertificaten Zorgplatform**
  - idee: actief betrekken netwerkbeheer
- **Beperkte beschikbaarheid applicatiebeheerder Dijklander**
  - idee: meerdere keren per week op een vast tijdstip een (half) uur beschikbaar zijn
- **Beperkte beschikbaarheid ChipSoft**
  - Bij raadplegen zat CS in het projectteam. Bij publiceren (vanaf april 2021) alleen betrokken we supportcalls. Eerste optie werkt vele malen beter.
  - Advies: als we agile werken doe dit dan ook met elkaar voor een paar dagen achter elkaar.
- **Agile sprints van HINQ sluiten niet goed aan op de updatecyclus van HiX in het Dijklander.**
  - Advies: beter op elkaar afstemmen
- **Opleiden gynaecologen in gebruik HINQ-Viewer voorafgaand aan gebruikerstest**
- **Onduidelijkheden over HiX- /ZorgPlatform-documentatie**
  - exacte manier opstarten publiceer-proces
  - exacte configuratie na update HiX
  - idee: documentatie strak trekken in samenwerking tussen Dijklander en ChipSoft
- **Doorlooptijd verwerkersovereenkomst 1<sup>e</sup> keer**
  - Bij elkaar krijgen CISO, FG, privacy officer
  - DPIA (Data Protection Impact Assessment)
  - Ondertekenen door raad van bestuur
  - 2<sup>e</sup> keer ging heel snel
  - idee: overwegingen/proces verwerkersovereenkomst Dijklander als lessons learned beschikbaar maken voor andere zorgorganisaties



## Geleerde lessen VPEA/ Om de Noord - wat ging goed?

- **Betrokkenheid zorg**
  - Zorg: Mieke, Pien
- **Vlogs**
  - verduidelijken doelen/ project
  - kennisdeling 'boven de motorkap'
- **Betrokkenheid/ flexibiliteit HINQ**
- **Aanmelding HINQ snel te regelen**
- **Viewer en integratie werkt makkelijk/ spreekt voor zich**
- **Webpagina met uitleg over aanvragen UZI-servercertificaat**
  - Voor digitaal minder vaardigen wellicht nog wat uitgebreider beschrijven
- **Functionaliteit voor Raadplegen beschikbaar in Vrumun**
  - url aanpasbaar via user interface
- **Functionaliteit voor Raadplegen beschikbaar in Orfeus**
  - url niet aanpasbaar via user interface
- **ZWConnect als onderaannemer van HINQ**
  - 1 extra verwerkersovereenkomst nodig (tussen zorgaanbieder en HINQ)
- **Ingerichte testomgevingen**

# Geleerde lessen VPEA/ Om de Noord - wat kan beter?

- **zorgverlener handmatig ingeschreven**
  - abonnement kiezen, iDeal, ...
  - duidelijke handleiding voor maken
  - proces 1<sup>e</sup> lijn en 1<sup>e</sup> lijn mogelijk verschillend
- **betere toelichting bij overeenkomsten HINQ**
  - Duidelijk maken “akkoord bevonden door IGO-bestuur”
  - Korte samenvatting belangrijkste punten
- **regelen UZI-servercertificaat**
  - lastig voor zorgverleners
  - lange doorlooptijd
- **Communicatie over kosten op praktijkniveau**
  - UZI-servercertificaat
  - abonnement HINQ
  - “totaalplaatje”
- **Meer data van meer zorgaanbieders**
- **Functionaliteit voor Publiceren gedeeltelijk beschikbaar in Vrumun**
  - Alleen gePoC't
  - Wel FHIR-resources, geen FHIR-API
- **Functionaliteit voor Publiceren gedeeltelijk beschikbaar in Orfeus**
  - Keten van registratie tot en met toegankelijk maken ingevuld icm ZWConnect

# Geleerde lessen Zowiezo

## Wat ging goed?

- Betrokkenheid zorg
  - Zorg: Susan en kraamvrouw (incl vlog)
- Betrokkenheid en flexibiliteit Atermes
- Functionaliteit voor Raadplegen beschikbaar in Vrumun
  - url aanpasbaar via user interface
- Technisch geen uitdaging, waardoor meer tijd voor aspecten zorgproces dan bij VPEA en Om de Noord
- Ingerichte testomgevingen

## Wat kan beter?

- Na raadplegen werd beschikbaar Atermes minder

## Beschikbare documentatie/kennis

- Implementatiehandleidingen
- Voorbeeldmaterialen (beschikbaar via implementatiehandleidingen)
  - brochure zorgverlener
  - brochure cliënten
  - cliënttoestemmingsformulier
- Praktijkvoorbeeld

# Babyconnect



Betere geboortezorg door de juiste gegevens, op het juiste moment,  
bij de cliënt en de juiste zorgverlener.

Think big, Start small