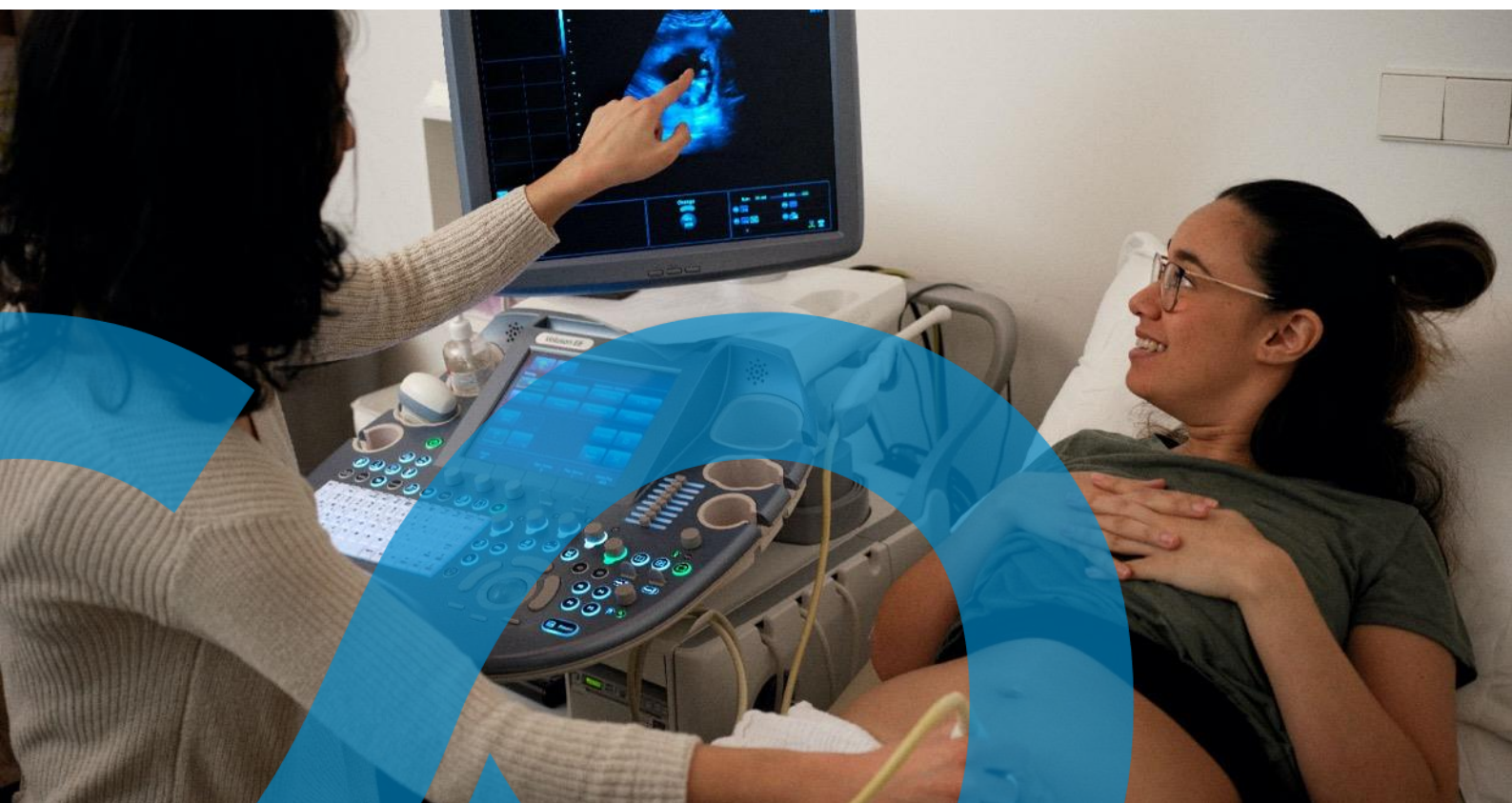


HANDREIKING COMMUNICATIE VOOR DE REGIO

Snel wegwijs in VIPP Babyconnect



APRIL 2022

Babyconnect
Kanaalweg 15-G (gebouw A1)
3526 KL Utrecht

T: 085-3012941
E: info@carecodex.org
babyconnect.org

KvK: 68644485
IBAN NL06 INGB 0008 1138 65

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Achtergrondinformatie VIPP Babyconnect	4
Boodschappen & gebruikte termen	4
Gebruik beeldmateriaal.....	5
Kanalen VIPP Babyconnect	6
Hulpmiddelen communicatie voor de regio	6
Online omgeving voor het regionaal partnerschap en achterban.....	7
Onderling afstemmen communicatie.....	7
Tips & Tricks om snel te beginnen.....	8
Bijlage: Handleiding online omgeving voor de regio	8

COLOFON

Titel: HANDREIKING COMMUNICATIE VOOR DE REGIO - Snel wegwijs in VIPP Babyconnect

Versie: 2.1, april 2022 | publicatie

Auteurs: Communicatieteam VIPP Babyconnect

VIPP Babyconnect; <https://babyconnect.org>

Stichting CareCodex, Utrecht

<https://carecodex.org> | info@carecodex.org | +31(0)853012941

Inleiding

Deze handreiking is bedoeld voor communicatieprofessionals die aan de slag gaan met de communicatie over de realisatie van digitale gegevensuitwisseling in hun regio. Tijdens dit project zal er regelmatig gecommuniceerd worden naar én met de achterban over de voortgang.

In dit document vind je:

- Beknopte achtergrondinformatie over VIPP Babyconnect,
- Boodschappen & gebruikte termen,
- Beeldmateriaal, kanalen,
- Hulpmiddelen voor de communicatie in de regio,
- Informatie over onderlinge afstemming over de communicatie en
- Tips & tricks.

Met deze ingrediënten beogen we communicatieprofessionals snel wegwijs te maken zodat ze geïnformeerd aan de slag kunnen.

De communicatie vanuit het programmabureau van VIPP Babyconnect verloopt via de projectleider in jouw regio. Deze is *in the lead*. Mocht je vragen hebben over de samenwerking of ondersteuning die het programmabureau kan bieden op het gebied van communicatie, neem dan contact op met je projectleider. Deze stemt vervolgens af met programmabureau.

Het denken gaat altijd door.

Dit document is tot stand gekomen met de kennis en inzichten van cliënten, professionals, experts, beleidsmakers en bestuurders. Want bij VIPP Babyconnect geloven we dat er vele perspectieven nodig zijn om te gaan zien wat voor iedereen werkt.

En die afweging kan altijd beter. Zie jij mogelijkheden voor verbetering in dit document? Laat het ons weten via info@carecodex.org. *Samen weten we meer. Samen komen we verder.*

Achtergrondinformatie VIPP Babyconnect

Allereerst: veel nuttige informatie en boodschappen vind je op onze site: www.babyconnect.org.

Achtergrondinformatie:

VIPP¹ Babyconnect is een landelijk versnellingsprogramma dat de geboortezorg helpt digitale gegevensuitwisseling te realiseren in de regio. Deze uitwisseling is tussen cliënt en zorgverlener en tussen zorgverleners onderling. Het VIPP-programma wordt mogelijk gemaakt door het ministerie van VWS.

Het programma loopt tot 31 december 2022. Minimaal 3 VSV's kunnen een subsidieaanvraag indienen. Zij hebben tot en met juni 2023 de tijd om de implementatie te realiseren.

Het programmabureau Babyconnect geeft landelijke en regionale ondersteuning. Wat we onder andere doen is:

- Het organiseren van landelijke gebruikersgroepen die meebeslissen over hoe digitale gegevensuitwisseling eruit moet komen te zien,
- Het geven van voorlichting en trainingen,
- Het maken en beschikbaar stellen van bruikbare producten voor regio's,
- Het ontwikkelen van verschillende architectuurscenario's en een aanpak,
- Het testen in de praktijk,
- Ondersteuning bij financiële administratie,
- Het faciliteren van kennisdelen, etc.

[Kijk hier voor meer informatie over onze ondersteuning>>>](#)

Boodschappen & gebruikte termen

Kernboodschap

Wanneer je iets over VIPP Babyconnect vertelt in je uitingen, kun je de volgende kernboodschap gebruiken:

'Babyconnect is een VIPP-programma voor veilige, gebruiksvriendelijke digitale gegevensuitwisseling tussen cliënten en zorgverleners, en zorgverleners onderling. Het doel is naadloos aansluitende zorg voor moeder en kind(eren) rond de zwangerschap en geboorte, inclusief de overdracht naar andere zorgverleners van de cliënte en haar kind, waaronder de jeugdgezondheidszorg, kinderarts en huisarts.'

Wat is Babyconnect?

Wanneer je wilt vertellen wat VIPP Babyconnect is, kun je het volgende opnemen in de communicatie:

VIPP Babyconnect is een versnellingsprogramma in de geboortezorg voor informatie-uitwisseling tussen patiënt en professional en tussen professionals onderling. Het VIPP-programma wordt uitgevoerd door stichting CareCodex en mogelijk gemaakt door het ministerie van VWS. Het programmabureau ondersteunt de regio's bij de subsidieaanvraag, financiële administratie, communicatie, kennisdeling en de implementatie.

¹ VIPP = versnellingsprogramma informatie-uitwisseling patiënt en professional

Gebruikte termen

Er zijn verschillende schrijfwijzen voor Babyconnect, namelijk:

- Babyconnect
- VIPP Babyconnect
- Het VIPP-programma

Wij wisselen de termen af om teksten leesbaar te houden. De voorkeur geniet VIPP Babyconnect.

Liever niet gebruiken

Programma Babyconnect

Door het gebruik van “programma” kan het misverstand ontstaan dat mensen denken dat VIPP Babyconnect een softwareprogramma is en dat Babyconnect daarmee een commerciële aanbieder is.

Implementeren van (VIPP) Babyconnect

Wanneer je spreekt over “implementeren van...” of een variatie hierop, lijkt het ook alsof Babyconnect een softwareprogramma is, dat je kunt installeren. Alternatief is ‘implementeren van gegevensuitwisseling in de geboortezorg’.

Gebruik beeldmateriaal

Logo Babyconnect:



Wanneer je vanuit jouw regio communiceert (over bijvoorbeeld de samenwerking met VIPP Babyconnect), dan is het van belang dat de lezer weet dat de regio de afzender is. Gebruik daarom je eigen logo en die van Babyconnect alleen in de afsluiting (dus *niet* in de aanhef).

Als afsluiting van een bericht kun je bijvoorbeeld de volgende zin incl. logo gebruiken:

Regio... werkt aan de realisatie van veilige digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg in samenwerking met VIPP Babyconnect [en eventueel andere partijen].



Fotografie

Je kunt unieke foto's gebruiken die door een ingehuurd fotograaf zijn gemaakt of je kunt een van de vele rechtenvrije online beeldbanken gebruiken (bv. pexels.com).

Tip: sommige foto's kun je beter niet gebruiken, omdat de afbeelding ingaat tegen bepaalde protocollen of richtlijnen, zodat het beeld niet neutraal genoeg is. (bv. een baby die flesvoeding krijgt of een baby met een mutsje op).

Wanneer jouw regio en Babyconnect de gezamenlijke afzenders zijn van een boodschap, kan de fotografie van VIPP Babyconnect gebruikt worden. Dit gebeurt altijd in afstemming met de communicatieafdeling van het programmabureau.

Er is een (besloten) [beeldbank](#) met beeldmateriaal beschikbaar gesteld binnen het digitaal platform van VIPP Babyconnect.

Kanalen VIPP Babyconnect

Babyconnect gebruikt de volgende kanalen om nieuws te verspreiden:

- [Website \(www.babyconnect.org\)](http://www.babyconnect.org)
- [Maandelijkse nieuwsbrief](#)
- Social media (Twitter [@babyconnectOrg](#) en [LinkedIn](#))

Fijn als je onze berichten ook liket en deelt wanneer deze relevant zijn voor jullie regio en achterban. 😊

OPROEP!

Zijn er ontwikkelingen binnen jouw regio, die ook interessant zijn voor ander geboortezorgregio's? Neem dan vooral contact op met ons, want dan kunnen we hieraan aandacht besteden in onze kanalen.

Gebruik hashtags

We gebruiken de volgende hashtags:

#hetkanwel #innovatie #geboortezorg #gegevensuitwisseling #vipp #gebruikersbepalen

Tip! Attendeer sleutelfiguren in je regio op onze kanalen. Zo vergroten we samen het bereik en zijn zij altijd op de hoogte van de landelijke ontwikkelingen.

Uiteraard willen we ook graag jullie berichten delen en liken. Tag ons vooral, zo helpen we het bereik te vergroten.

Hulpmiddelen communicatie voor de regio

Het programmabureau heeft communicatiemiddelen ontwikkeld die gebruikt kunnen worden in en door de regio. Je vindt alle informatie en middelen in onze [toolkit](#) op de website. Met enige regelmaat worden hier nieuwe versies en nieuwe middelen aan toegevoegd.

Films:

- [Waarom moet digitale gegevensuitwisseling echt anders. Gynaecoloog Durk Berks legt het uit](#)
- [Wat levert digitale gegevensuitwisseling de cliënt op? Cynthia Doodeman -van Stiphout, voormalig voorzitter Moederraad Geboortehart, aan het woord](#)
- [Over VIPP Babyconnect](#)
- [Hoe werkt digitale gegevensuitwisseling in de praktijk en wat gebeurt er onder de motorkap?](#)
- [Animatie eindgebruikersgroepen](#)

Voorbeeldimplementatie vlogs:

- Vlog: [Verloskundigen wisselen digitale gegevens uit volgens aanpak VIPP Babyconnect](#)
- Vlog: [Dijklander Ziekenhuis en verloskundigen gaan digitaal gegevens uitwisselen](#)
- Vlog: [Kraamzorg deelt digitale gegevens met verloskundigenpraktijken en ziekenhuis](#)

Infographics:

- [Hoe werkt het oproepen van gegevens door de zorgverlener \(modules E, D1, C, D2, E\)](#)
- [Invoeren van gegevens door de zorgverlener \(modules A, B, C\)](#)
- [Hele flow van gegevensuitwisseling volgens de aanpak die Babyconnect volgt Architectuur en uitleg van modules A, B, C, D, E](#)

Q&A

Op de website is een 'Vraag maar Raak!' videorubriek opgenomen. Hierin geven we antwoord op veel gestelde vragen uit de praktijk.

Daarnaast vind je antwoorden op veel gestelde vragen in de [Q&A>>>](#).

Heb jij een vraag die nog niet beantwoord is? Mail deze naar info@carecodex.org en we beantwoorden hem voor je.

Nieuwsberichten en nieuwsbrief

We publiceren regelmatig [nieuwsberichten](#) over de ontwikkeling bij het VIPP-programma. Wil je op de hoogte blijven? Abonneer je dan op de [maandelijkse nieuwsbrief>>>](#).

Stakeholdersanalyse:

In dit project heb je met vele partijen te maken. Deze moeten betrokken, geïnformeerd en soms overtuigd worden. Om deze inzichtelijk te krijgen kun je onze [format stakeholdersanalyse](#) gebruiken.

Er is ook een [praktijkvoorbeeld](#) uitgewerkt over het maken van een stakeholdersanalyse en een communicatieplan.

Online omgeving voor het regionaal partnerschap en achterban.

De komende jaren wordt met verschillende mensen veel kennis ontwikkeld in de regio. Om hiervoor goed samen te werken biedt het programmabureau de regio's een online platform. Via gebruikers.babyconnect.org is een online omgeving gemaakt waarvan deelnemende regio's gebruik kunnen maken. In de groep kunnen mensen met elkaar kunnen communiceren, documenten delen, ideeën en suggesties bespreken en vragen stellen. Meer uitleg over het platform en hoe deze omgeving werkt vind je in de bijlage.

Perslijst

Wanneer je als regio de subsidie ontvangen hebt, of bij andere nieuwswaardige momenten, de pers wil benaderen dan kunnen we je helpen.

Wanneer Babyconnect genoemd wordt in het artikel/persbericht, willen we graag meedenken en -lezen (zie ook hieronder).

Onderling afstemmen communicatie

Wanneer je over VIPP Babyconnect wil communiceren, bijvoorbeeld in een persbericht of in een interview, stellen we het op prijs om hierover af te stemmen. Wanneer we vanuit het VIPP-programma over jouw regio willen berichten, stemmen we van tevoren met de projectleider af.

Als er nieuws is over de voortgang in de regio, attendeert de projectleider het programmabureau tijdens de projectleidersbijeenkomst. Wanneer het nieuws relevant is voor andere regio's, delen we het nieuws graag. Je kunt ons ook altijd taggen via de gebruikte kanalen.

Tips & Tricks om snel te beginnen

Hulpmiddelen

Wanneer je snel aan de slag wil, dan kunnen de volgende hulpmiddelen je helpen:

- Communicatieplan
- Stakeholderanalyse
- Middelenmatrix
- Een stappenplan/klantreis en/of mijlpalenplanning om communicatiemomenten te bepalen.

Veel voorbeelden en formats van bovengenoemde documenten vind je op het internet.

Duiding berichten

Het kan helpen als je bij berichten die je stuurt nog een duidende tekst toe te voegen over bijvoorbeeld het project of hoe het desbetreffende bericht zich verhoudt tot de realisatie van digitale gegevensuitwisseling in de regio. Wij doen dit bij al onze nieuwsberichten. [Een voorbeeld hiervan vind je in dit nieuwsbericht>>>](#)

Bijlage: Handleiding online omgeving voor de regio

De komende jaren wordt met verschillende mensen veel kennis ontwikkeld in de regio. Om hiervoor goed samen te werken biedt het programmabureau de regio's een online platform. Via gebruikers.babyconnect.org is een online omgeving gemaakt waarvan deelnemende regio's gebruik kunnen maken. Elke regio kan desgewenst een eigen pagina krijgen en een eigen groep waarin kan worden samengewerkt.

Basis

De omgeving is gebouwd in [Pleio](#), een samenwerkingsplatform voor een door overheidsorganisaties dat is gericht op samenwerken en delen van kennis. Naast het maken van verschillende pagina's werkt Pleio met groepen.

Regiopagina

Een regio die gaat werken met de online omgeving kan een eigen regiopagina krijgen. Deze pagina is opgemaakt in de huisstijl van VIPP Babyconnect. Tekst en beeld is ter invulling van de regio. Het programmabureau Babyconnect zorgt ervoor dat de pagina met de input vanuit de regio wordt vormgegeven. De regiopagina's staan verzameld op de website van VIPP Babyconnect onder [Ondersteuning voor regio's](#).

Groepen

Samenwerken in de online omgeving gebeurt in een groep. Een link naar deze groep is te vinden op de regiopagina en ook via groepen in de menubalk is de groep bereikbaar. Via groepen kom je in een overzicht van alle groepen die VIPP Babyconnect gebruikt, zoals bijvoorbeeld de vier gebruikersgroepen. Het is mogelijk om open, semi-besloten en besloten groepen te maken.

- Open groep: Iedereen kan lid worden. De berichten zijn zichtbaar, ook voor niet-leden.
- Semi-open groep: Lid na goedkeuring. De berichten zijn in deze groep zijn zichtbaar voor niet-leden.
- Besloten groep: Lid na goedkeuring. Content alleen zichtbaar voor leden.

Je kunt via de groepen ook naar buiten communiceren. Zo kun je bijvoorbeeld een artikel of bericht uit de groep delen op de eigen website

De beheerder van een groep kan kiezen welke functionaliteiten in de groep worden gebruikt. De volgende mogelijkheden bestaan:

- Agenda-items
- Discussies
- Bestanden
- Taken
- Blog
- Vragen
- Wiki's

Daarnaast is een aantal instellingen beschikbaar die de beheerder kan bewerken. Een medewerker van het programmabureau kan helpen bij het opstarten van de groep. Het gebruik en beheer van de groep wijst zich verder van zelf.

Hoe kom je bij de online omgeving?

De omgeving is te vinden via: <https://gebruikers.babyconnect.org>. Uiteraard heeft de pagina van een regio een specifieke url die gedeeld kan worden. Dan kom je rechtstreeks op de juiste pagina.

Op de website van Babyconnect, www.babyconnect.org, kan ook een ingang worden gemaakt.

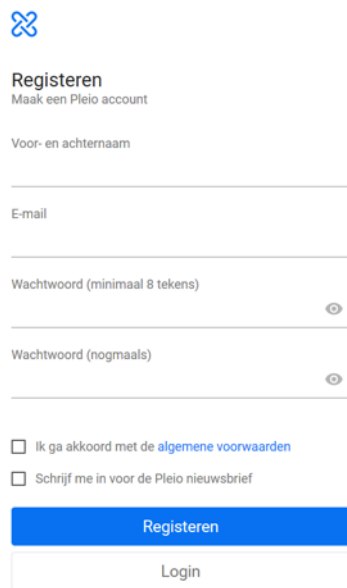
Hoe werkt het?


1. Account aanmaken

Om in een groep te kunnen deelnemen, moet je een Pleio-account aanmaken. Dat doe je door te gaan naar: <https://gebruikers.babyconnect.org/>. Recht bovenin de menubalk zie je een knop registreer. Als je hierop klikt, kun je zelf eenvoudig een account aanmaken.



Afbeelding 1: Knop registreer in de menubalk





Registreren
Maak een Pleio account

Voor- en achternaam

E-mail

Wachtwoord (minimaal 8 tekens)

Wachtwoord (nogmaals)

Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#)

Schrijf me in voor de Pleio nieuwsbrief

Registreren

Login

Afbeelding 2: Aanmeldschem Pleio

2. Lid worden van een groep

Als je een account hebt aangemaakt, kun je toegang vragen voor een groep (bij een open groep hoeft dit niet). Je doet dat door op een groep te klikken. Je komt dan in de groep waar bovenin een blauwe knop staat met vraag lidmaatschap aan. De beheerder van de groep bekijkt de aanvragen en geeft toegang.

Wat kun je doen in de online groep?

In de online groep heb je diverse mogelijkheden. Zo kun je op de overzichtspagina een kort bericht plaatsen, bijvoorbeeld een leestip of opmerking.

Daarnaast is er een mogelijkheid om blogs te plaatsen, discussies te voeren, vragen te stellen, bestanden te delen

OPTIE: Workshop Pleio:

Wanneer je meer wil weten over hoe Pleio werkt, is het mogelijk om een workshop te volgen. Neem hiervoor contact op met de projectleider.