

## EINDGEBRUIKERS EN VIPP BABYCONNECT

In VIPP Babyconnect worden de wensen en de daaruit voortvloeiende eisen voor het veilig delen van informatie in de (geboorte)zorg samen met eindgebruikers geformuleerd. Want hoe gegevensuitwisseling in de geboortezorg er uit zou moeten zien, kunnen vooral de eindgebruikers van die gegevens aangeven. VIPP Babyconnect maakt daarom gebruik van *co-creatie*<sup>1</sup>.

### Landelijk en regionaal

Eindgebruikers worden op zowel landelijk als regionaal niveau betrokken bij het programma. De regionale partnerschappen bepalen zelf hoe zij in de regio eindgebruikers betrekken. Het programmabureau kan daarbij adviseren. Vanuit de regio's worden daarnaast deelnemers geleverd voor de landelijke eindgebruikersgroepen. Deze landelijke eindgebruikersgroepen worden gefaciliteerd vanuit het programmabureau. Door deze landelijke eindgebruikersgroepen hoeft de ontwikkeling van de oplossingen maar eenmalig plaats te vinden en is versnelling van de eenheid van taal mogelijk.

Regio's die deelnemen aan VIPP Babyconnect kunnen vraagstukken en onderwerpen aandragen voor de landelijke eindgebruikersgroepen.

### De landelijke eindgebruikersgroepen

Om tot een gezamenlijke aanpak te komen die door alle betrokken partijen gedragen wordt, werkt VIPP Babyconnect met vier eindgebruikersgroepen:



In deze groepen bedenken de deelnemers hoe het gebruiksvriendelijk delen van gegevens in de praktijk moet werken en aan welke eisen en wensen de oplossing moet voldoen. De leden van de eindgebruikersgroepen nemen op persoonlijke titel deel.

Deze eisen en wensen vormen de leidraad voor regio's in het hele land voor de invoering van het digitaal delen van gegevens. Eindgebruikers hebben al meegewerkt aan [het functioneel ontwerp](#).

### De rol van eindgebruikers

In het Informatieberaad zorg zijn [4 uitkomstdoelen](#) vastgesteld. Deze doelen zijn opgenomen in de beleidsregel voor VIPP Babyconnect:

1. Medicatieveiligheid
2. Patiënt centraal
3. Gestandaardiseerde gegevensuitwisseling
4. Eenmalig vastleggen en hergebruik gegevens

De eindgebruikersgroepen bewaken dat de uitkomstdoelen worden gehaald. Waardoor de eindgebruikersgroepen uiteindelijk naast *co-creatie* ook een controlerende rol krijgen.

<sup>1</sup> Co-creatie is een vorm van samenwerking, waarbij alle deelnemers invloed hebben op het proces en het resultaat van dit proces, zoals een plan, advies of product. Kenmerken van co-creatie zijn dialoog, 'common ground', enthousiasme, daadkracht en focus op resultaat. Voorwaarden voor succesvolle co-creatie zijn gelijkwaardigheid van de deelnemers, wederkerigheid, openheid en vertrouwen.

Elke eindgebruikersgroep richt zich op één of meerdere uitkomstdoelen en heeft daarnaast nog specifieke taken, zoals sturen op wensen en eisen, leveren van input, stimuleren van digitale gegevensuitwisseling en monitoring op de resultaten.

## Samenstelling landelijke eindgebruikersgroepen

De landelijke eindgebruikersgroepen moeten een goede weerspiegeling zijn van het geboortezorgveld. Dit betekent dat diversiteit belangrijk is.

Concreet betekent dit dat voor de eindgebruikersgroep cliënten vooral vrouwen en/of hun partner met een niet-westerse achtergrond worden gezocht. Ook jonge moeders zijn van harte welkom.

De beroepsgroepen uit de geboortezorg zijn niet allemaal even goed vertegenwoordigd in de eindgebruikersgroep zorgverleners. Vooral de zorgverleners uit het ziekenhuis, zoals gynaecologen, verpleegkundigen en kinderartsen én jeugdverpleegkundigen uit de jeugdgezondheidszorg worden gemist. In de eindgebruikersgroep zorgorganisaties en zorgnetwerken ontbreekt ook vooral de eerste lijn. Er is geen ziekenhuis vertegenwoordigd.

Voor de eindgebruikersgroep data-analisten en onderzoekers is het voor de regionale partnerschappen wat lastiger om mensen aan te leveren. Mocht er een academisch ziekenhuis in de regio zijn, dan kan wellicht een onderzoeker uit het ziekenhuis aanhaken.

## Tijdsinvestering

De eindgebruikersgroepen komen vier keer per jaar bijeen. Drie keer gaat het om een bijeenkomst van 2-3 uur en één keer per jaar organiseert VIPP Babyconnect een eindgebruikersdag. Tijdens de drie reguliere bijeenkomsten staat telkens een thema centraal dat we met eindgebruikers op willen pakken of vorm willen geven. Denk dan aan use cases, pgo, toestemming en onderdelen van de techniek.

Daarnaast worden eindgebruikers gevraagd om bijvoorbeeld mee te doen aan tussentijdse evaluaties en tests, een poll, enquête, voor een interview of om mee te gaan naar een bijeenkomst.

## Vergoeding eindgebruikers

Voor de deelname in een eindgebruikersgroep is een vergoeding beschikbaar. De vergoeding bestaat uit een vast bedrag per dagdeel én reiskosten. Deze vergoeding is beschikbaar voor elke gebruiker die aan een eindgebruikersbijeenkomst of activiteit heeft deelgenomen.

## Innovatie- en beheercyclus

Om veilige digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg te realiseren, is een gezamenlijke visie nodig. Net als duidelijkheid over rollen, verantwoordelijkheden en een structuur waarin je dit vastlegt. Dit doe je in een innovatie- en beheercyclus. Met landelijke partijen wordt hieraan hard gewerkt. Het doel van een [innovatie- en beheercyclus gegevensuitwisseling geboortezorg](#) is de kwaliteit van deze zorg te verbeteren. In de innovatie- en beheercyclus spelen eindgebruikers in elke stap een belangrijke rol. Vanuit VIPP Babyconnect wordt toegewerkt naar een eindgebruikersorganisatie voor de geboortezorg die een plek krijgt binnen deze innovatie- en beheercyclus. De eindgebruikersorganisatie zorgt voor een blijvende verbinding tussen de cliënt en zorgverlening en innovaties die voor de geboortezorg worden ontwikkeld. De eindgebruikersgroepen en later de eindgebruikersorganisatie leveren input voor de innovatie- en beheercyclus. Eindgebruikers krijgen daarmee een formele rol binnen de geboortezorg.

## Meer informatie

Wil je nog meer weten over de eindgebruikersgroepen binnen VIPP Babyconnect? Of wil je mensen aanmelden voor één of meer eindgebruikersgroepen? Neem dan contact op met Sylvia Veereschild, kwartiermaker eindgebruikersorganisatie via [info@carecodex.org](mailto:info@carecodex.org)

## Het denken gaat altijd door

Dit document is tot stand gekomen met de kennis en inzichten van cliënten, professionals, experts, beleidsmakers en bestuurders. Want bij VIPP Babyconnect geloven we dat er vele perspectieven nodig zijn om te gaan zien wat voor iedereen werkt.

En die afweging kan altijd beter. Zie jij mogelijkheden voor verbetering in dit document? Laat het ons weten via [info@carecodex.org](mailto:info@carecodex.org). *Samen weten we meer. Samen komen we verder.*