

# Integraal Geboortezorgdossier Rijnmond (IGD)

Vragenlijst voor kraamzorgorganisaties

\* Vereist

## Waar gaat deze vragenlijst over?

Zorgverleners in de kraamzorg leggen de medische gegevens van de cliënt vast in het elektronisch cliëntendossier. Op een aantal momenten in het proces deel je deze gegevens met andere disciplines met wie je samen werkt. Ook ontvang je soms gegevens van andere zorgverleners. Deze vragen gaan over hoe de gegevens van de cliënt op dit moment worden uitgewisseld met andere zorgaanbieders.

Er zijn verschillende manieren om deze gegevens uit te wisselen, o.a. telefonisch, via e-mail of een papieren overdracht. Dat betekent dat zorgverleners nog wel eens informatie van andere zorgverleners moeten overtypen of dat ze te veel of te weinig informatie ontvangen wanneer informatiesystemen niet goed op elkaar aan sluiten.

De vragen zijn bedoeld om meer inzicht te krijgen hoe dat bij jouw kraamzorgorganisatie gaat. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Alle antwoorden worden vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld.

## Algemene vragen

De volgende vragen zijn bedoeld om een beeld te krijgen van de kraamzorgorganisatie waarin je werkzaam bent.

1. Wat is de naam van de kraamzorgorganisatie waar je werkzaam bent? \*

2. Hoeveel medewerkers werken er in de organisatie? \*

*Hiermee bedoelen we alle medewerkers, ook administratief personeel.*

- 0-25
- 26-50
- 51-100
- 101-200
- 201-300
- Meer dan 300

Andere

3. Welke functies zijn er in de praktijk aanwezig? \*

*Meerdere antwoorden mogelijk.*

- Kraamverzorgende
- Praktijkondersteunend personeel (receptionist, administratief medewerker, praktijkmanager)

Andere

4. Welke softwarepakketten voor het opslaan van cliëntgegevens worden in jouw praktijk gebruikt? \*

*Meerdere antwoorden mogelijk.*

Accouche

Atermes

ISK

KRAAM.online (<http://kraam.online>).

KraamZorgCompleet

Andere

5. Zijn er nog bijzonderheden die je kwijt wil over de kraamzorgorganisatie waar we rekening mee moeten houden?

## Delen van gegevens

De volgende vragen gaan over met wie en hoe informatie wordt GEDEELD. Let op, iedere vraag betreft een andere organisatie.

### 6. Verloskundigenpraktijken \*

*Wij delen gegevens van de cliënt met de verloskundigenpraktijken op de volgende manier(en):*

D.m.v. post of fax

Via (secure) e-mail

Via ZorgMail

Telefonisch

Met apps zoals WhatsApp of Siilo

Niet van toepassing

Andere

### 7. Ziekenhuis \*

*Wij delen gegevens van de cliënt met het ziekenhuis op de volgende manier(en):*

D.m.v. post of fax

Via (secure) e-mail

Via ZorgMail

Telefonisch

Met apps zoals WhatsApp of Siilo

Niet van toepassing

Andere

## 8. Star-shl \*

*Wij delen gegevens van de cliënt met de Star-shl op de volgende manier(en):*

D.m.v. post of fax

Via (secure) e-mail

Via ZorgMail

Telefonisch

Met apps zoals WhatsApp of Siilo

Niet van toepassing

Andere

## 9. Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) \*

*Wij delen gegevens van de cliënt met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) op de volgende manier(en):*

D.m.v. post of fax

Via (secure) e-mail

Via ZorgMail

Telefonisch

Met apps zoals WhatsApp of Siilo

Niet van toepassing

Andere

## 10. Gemeente \*

*Wij delen gegevens van de cliënt met de gemeente op de volgende manier(en):*

D.m.v. post of fax

Via (secure) e-mail

Via ZorgMail

Telefonisch

Met apps zoals WhatsApp of Siilo

Niet van toepassing

Andere

## 11. Andere kraamzorgorganisaties \*

*Wij delen gegevens van de cliënt met andere kraamzorgorganisaties op de volgende manier(en):*

D.m.v. post of fax

Via (secure) e-mail

Via ZorgMail

Telefonisch

Met apps zoals WhatsApp of Siilo

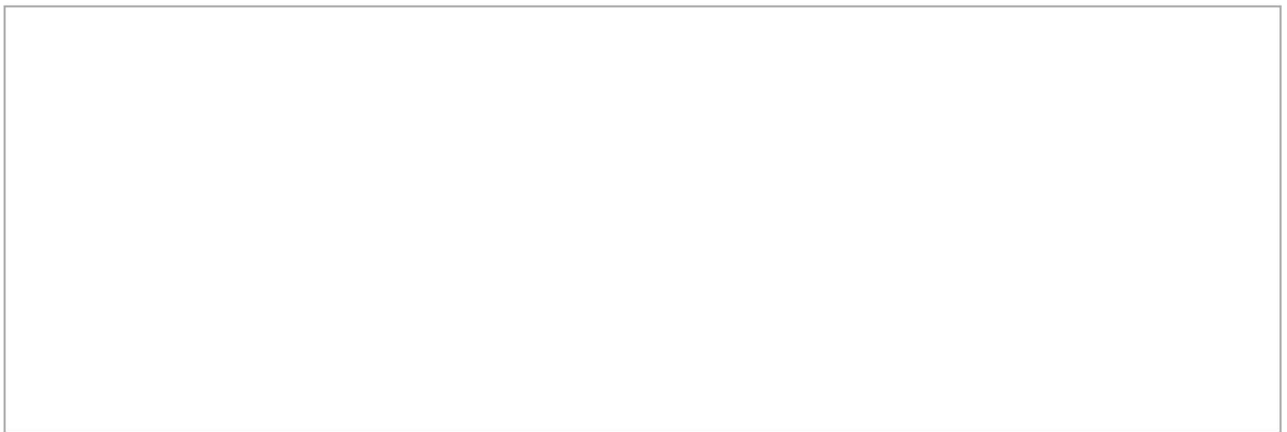
Niet van toepassing

Andere

12. Welke gegevens van de cliënt wil je wel delen met anderen, maar deel je nu niet?



13. Zijn er nog andere zaken die van belang zijn over het delen van gegevens?



## Ontvangen van gegevens

De volgende vragen gaan over van wie en hoe informatie wordt ONTVANGEN. Let op, iedere vraag betreft een andere organisatie.

### 14. Verloskundigenpraktijken \*

*Van de verloskundigenpraktijken ontvangen wij gegevens van de cliënt op de volgende manier(en):*

D.m.v. post of fax

Via (secure) e-mail

Via ZorgMail

Telefonisch

Met apps zoals WhatsApp of Siilo

Niet van toepassing

Andere

### 15. Ziekenhuis \*

*Van het ziekenhuis ontvangen wij gegevens van de cliënt op de volgende manier(en):*

D.m.v. post of fax

Via (secure) e-mail

Via ZorgMail

Telefonisch

Met apps zoals WhatsApp of Siilo

Niet van toepassing

Andere



## 16. Star-shl \*

*Van Star-shl ontvangen wij gegevens van de cliënt op de volgende manier(en):*

D.m.v. post of fax

Via (secure) e-mail

Via ZorgMail

Telefonisch

Met apps zoals WhatsApp of Siilo

Niet van toepassing

Andere

## 17. Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) \*

*Van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) ontvangen wij gegevens van de cliënt op de volgende manier(en):*

D.m.v. post of fax

Via (secure) e-mail

Via ZorgMail

Telefonisch

Met apps zoals WhatsApp of Siilo

Niet van toepassing

Andere

## 18. Gemeente \*

*Van de gemeente ontvangen wij gegevens van de cliënt op de volgende manier(en):*

D.m.v. post of fax

Via (secure) e-mail

Via ZorgMail

Telefonisch

Met apps zoals WhatsApp of Siilo

Niet van toepassing

Andere

## 19. Kraamzorgorganisaties \*

*Van andere kraamzorgorganisaties ontvangen wij gegevens van de cliënt op de volgende manier(en):*

D.m.v. post of fax

Via (secure) e-mail

Via ZorgMail

Telefonisch

Met apps zoals WhatsApp of Siilo

Niet van toepassing

Andere

20. Welke gegevens over de cliënt wil je wel ontvangen van anderen, maar ontvang je nu nog niet?

21. Zijn er nog andere zaken die van belang zijn over het ontvangen van gegevens?

## Geven van toestemming

Voordat gegevens over de cliënt worden uitgewisseld, moet de cliënt toestemming geven dat haar gegevens gedeeld kunnen worden. De volgende vragen gaan over hoe dat in jouw organisatie wordt gevraagd en vastgelegd.

22. Wordt er in de praktijk toestemming aan de cliënt gevraagd voordat medische gegevens worden gedeeld met anderen? \*

Ja

Nee

Soms

Weet ik niet

Andere

23. Op welk moment wordt toestemming gevraagd aan de cliënt om de gegevens te delen met andere zorgaanbieders? \*

*Meerdere antwoorden mogelijk.*

Tijdens het intakegesprek, het eerste gesprek met de client

Op het moment dat de gegevens gedeeld moeten worden

In sommige gevallen pas nadat de gegevens gedeeld zijn

Andere

24. Waar wordt de toestemming van de cliënt om gegevens te delen vastgelegd? \*

*Meerdere antwoorden mogelijk.*

- De cliënt tekent een toestemmingsformulier, dit toestemmingsformulier wordt bewaard op kantoor (niet digitaal)
  - De cliënt tekent een toestemmingsformulier en dit formulier wordt digitaal opgeslagen
  - De cliënt geeft mondeling toestemming en de zorgverlener zet een vinkje aan in het medisch dossier
  -
- Andere

25. Is de toestemming te wijzigen door de cliënt zelf? \*

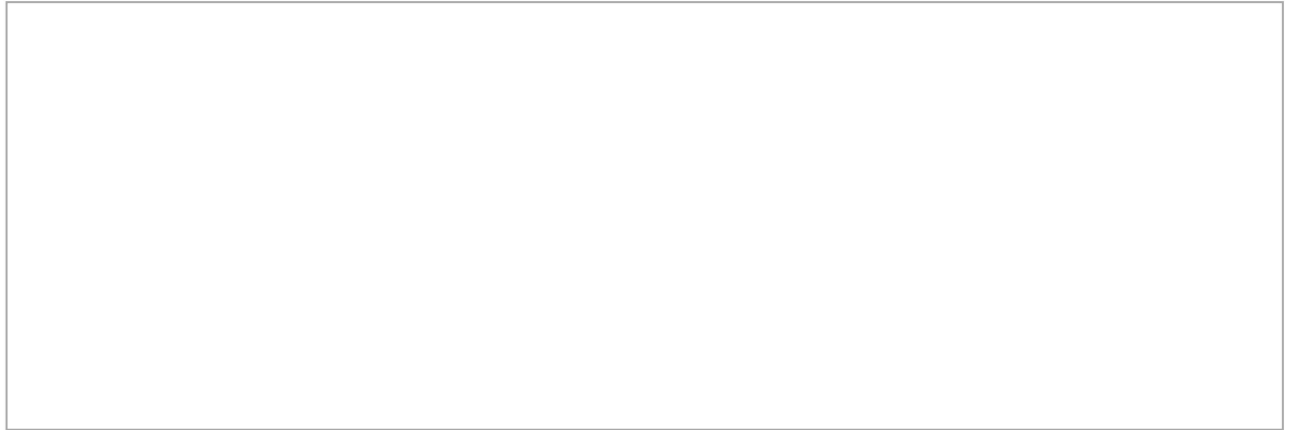
*Meerdere antwoorden mogelijk.*

- De cliënt moet een schriftelijk verzoek indienen
  - De cliënt kan dit zelf in ons cliëntenportaal / zwangerenportaal wijzigen
  - De cliënt moet dit mondeling doorgeven aan de zorgverlener
  -
- Andere

26. Wordt er gebruik gemaakt van een UZI-pas om gegevens uit te wisselen? \*

- Ja
  - Nee
  - Weet ik niet
  -
- Andere

27. Zijn er nog andere zaken die van belang zijn over het vragen van toestemming aan de cliënt?



## Informatie-uitwisseling met de cliënt

De volgende vragen gaan over hoe de gegevens met de cliënt zelf worden gedeeld.

28. Op welke manieren kan de cliënt haar medische gegevens inzien? \*

*Meerdere antwoorden mogelijk.*

De cliënt kan een schriftelijk verzoek indienen en krijgt dan een uitdraai van het medisch dossier

De cliënt kan gegevens inzien via een cliëntenportaal / zwangerenportaal of app

Andere

29. Welke functionaliteiten worden in het cliëntenportaal / zwangerenportaal aangeboden voor jullie praktijk? \*

*Meerdere antwoorden mogelijk.*

Inzien van (medische) gegevens

Wijzigen van NAW gegevens

Maken van online afspraken

Voorlichting over de zwangerschap, geboorte en de zorg voor de baby

Aanvragen herhaalrecepten

Communicatiemogelijkheden, zoals e-consult, chatfunctionaliteit

Niet van toepassing, we hebben geen cliëntenportaal / zwangerenportaal

Andere

30. Hoe loggen de cliënten in op het portaal? \*

Met gebruikersnaam en wachtwoord

Met DigiD

Twee-factorauthenticatie (extra verificatie via SMS / vingerafdruk / gezichtsherkenning)

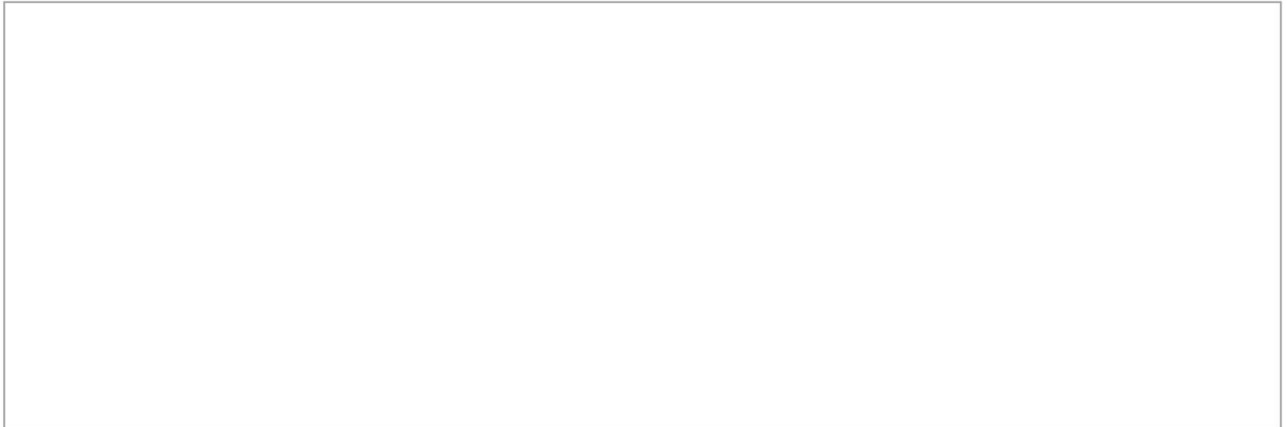
Andere

31. Zijn er nog andere zaken die van belang zijn over het delen van gegevens met de cliënt?



## Belang van het project

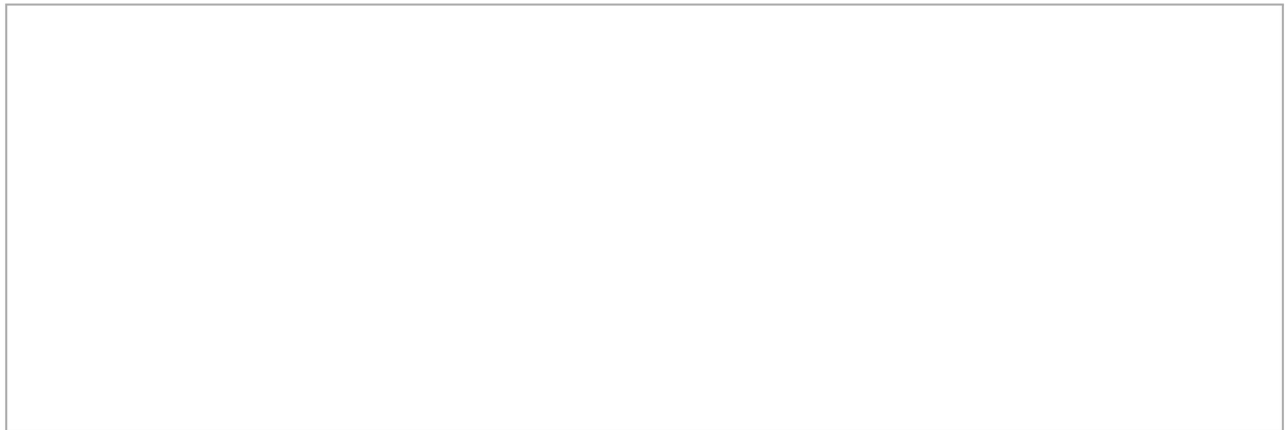
32. Wat is voor jou het belangrijkste knelpunt wat moet worden opgelost met betrekking tot gegevensuitwisseling?



33. Wat is de belangrijkste reden om mee te doen met het project Integraal Geboortezorgdossier Rijnmond?



34. Zijn er in jouw organisatie andere plannen of initiatieven om te werken aan de verbetering van digitale gegevensuitwisseling? Zo ja, kun je hieronder aangeven welk initiatief dat is?



## Afsluiting

35. We noteren graag je naam en contactgegevens. Wil je deze hier invullen?

36. Ben je voor jouw organisatie ook de contactpersoon voor dit project? \*

*Als je niet zelf de contactpersoon bent, dan graag bij 'andere' de naam en contactgegevens van de contactpersoon invullen.*

Ja

Andere

37. Mogelijkheid om nog informatie toe te voegen.

# Wij danken je hartelijk voor je input!

Integraal Geboortezorgdossier Rijnmond een succes maken kan alleen met jullie input. Bij nieuwe vragen in het belang van het project, benaderen (of betrekken) we jullie opnieuw!

---

Deze inhoud is niet door Microsoft gemaakt noch goedgekeurd. De gegevens die u verzendt, zal worden gestuurd naar de eigenaar van het formulier.

 Microsoft Forms