

USE CASES BIJ VIPP BABYCONNECT

Babyconnect is een VIPP-programma voor gebruiksvriendelijke digitale gegevensuitwisseling tussen cliënten en zorgverleners, en zorgverleners onderling. Het doel is naadloos aansluitende zorg voor moeder en kind(eren) rond de zwangerschap en geboorte, inclusief de overdracht naar andere zorgverleners van de cliënte en haar kind, waaronder de jeugdgezondheidszorg, kinderarts en huisarts. Om dit te stimuleren, is door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) een subsidieregeling opengesteld: [VIPP Babyconnect](#).

Voor de realisatie van digitale gegevensuitwisseling tussen de verschillende (zorgverleners)systemen is het noodzakelijk te weten welke gegevens op welk moment van belang zijn. Om daar achter te komen, werkt Babyconnect met *use cases*.

Wat zijn use cases in de geboortezorg

Een use case is een specifieke beschrijving van een praktijksituatie in de geboortezorg waarbij voor een concrete situatie wordt beschreven welke informatie een zorgverlener wil zien. Dit wordt beschreven aan de hand van actoren (mensen, systemen) en transacties (welke informatie wordt wanneer vastgelegd en wanneer opgeroepen). Use cases slaan een brug tussen de zorgwereld en de informatietechnische wereld.

Bij het opstellen van de use cases voor de geboortezorg is Babyconnect uitgegaan van ISO 19669¹, de standaard omtrent use cases in de gezondheidszorg.

In de zorg beschrijft een use case meestal een klantreis (met de cliënt/patiënt als actor), een zorg/werkproces (met zorgverlener als actor) of een informatieroute (met een systeem of apparaat als actor). Een use case bestaat altijd uit één of meer scenario's.

ISO 19669

In de methodiek wordt gebruik gemaakt van een aantal vaste onderdelen, waaronder:

- **Actie:** Een activiteit of taak die wordt uitgevoerd door iets of iemand op een bepaald moment.
- **Actor:** Cliënt/patiënt, zorgprofessional, zorgmedewerker, zorgorganisatie, systeem, apparaat of applicatie die een rol speelt in zorg gerelateerde dienst of communicatie.
- **Scenario:** Een volgorde van stappen die nodig is om een proces af te ronden.
- **Use case:** Groep van scenario's die hoort bij een specifiek onderwerp of thema.
- **User story:** Eenvoudig verhaal dat illustreert welke gebruikerswensen een functionaliteit in de software aanpakt.

Hoe worden gebruikers betrokken?

Ervaring wereldwijd leert dat wanneer eindgebruikers niet betrokken worden bij ontwerp, implementatie, evaluatie en doorontwikkeling van oplossingen, deze oplossingen niet of nauwelijks gebruikt worden, waarmee de beoogde verbeteringen niet behaald worden². VIPP Babyconnect formuleert daarom samen met eindgebruikers de wensen en daaruit voortvloeiende eisen voor het veilig delen van informatie in de (geboorte)zorg. Daarvoor wordt gewerkt met [vier gebruikersgroepen](#): cliënten, zorgverleners, zorgorganisaties en data-analisten/statistiekbeheerders.

De use cases die VIPP Babyconnect gebruikt, zijn tot stand gekomen samen met gebruikers. Aan zorgverleners in een deelnemende regio is gevraagd welke meest voorkomende momenten er zijn voor het uitwisselen van gegevens. Op basis van deze input is een aantal use cases met bijbehorende scenario's

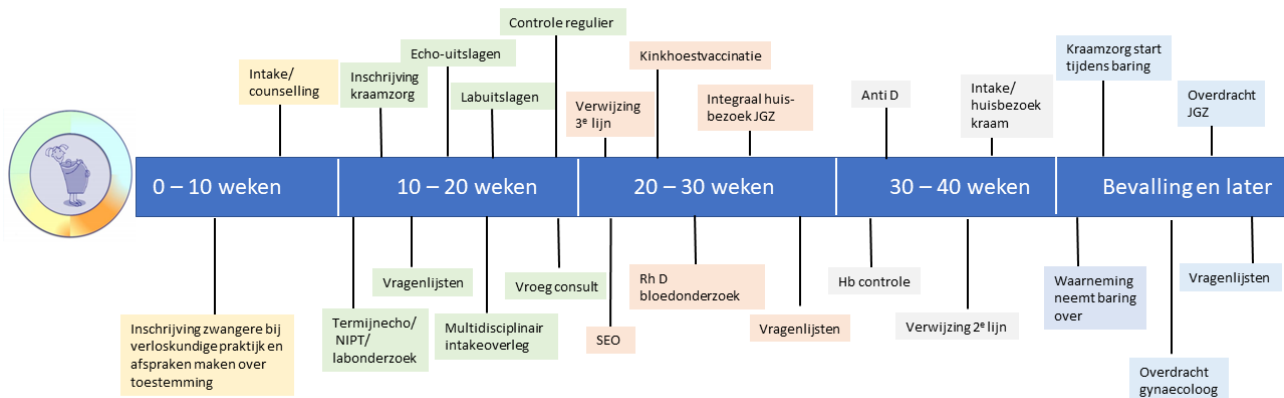
¹ <https://www.iso.org/standard/65948.html>

² Sieverink, 2017

benoemd. In de gebruikersgroep zorgverleners is in december 2019 gekeken naar deze use cases. Met deze aanvulling vanuit de praktijk zijn de use cases verder uitgewerkt. De use cases worden verder uitgewerkt naar gegevensvelden voor het perinataal woordenboek (PWD) die passen bij zorginformatiebouwstenen (zibs). De prioriteit wordt bepaald door de gebruikers, de mensen die in de praktijk werken. Op de website van Babyconnect lees je meer over [de aanpak van gegevensuitwisseling in de geboortezorg](#).

Welke gegevens wil een zorgverlener zien?

De momenten tijdens een zwangerschap waarop een gebruiker gegevens wil zien, zijn het vertrekpunt voor gegevensuitwisseling. Hieronder is dit uitgelegd vanuit het zorgpad van een gebruiker.



Klik op de afbeelding voor een vergroting

Voorbeeld

We nemen de *inschrijving zwangere bij verloskundige praktijk en afspraken maken over toestemming* (activiteit) uit bovenstaande tekening als voorbeeld.

Bij de inschrijving vraagt de zorgverlener toestemming aan de cliënt voor het opvragen van gegevens. De zwangere legt haar toestemming vast met betrekking tot het opvragen/inzien van haar gegevens. Vervolgens kan de verloskundige de relevante gegevens raadplegen.

Gaat het om een eerste zwangerschap (userstory), dan raadpleegt de verloskundige gegevens die afkomstig zijn van de huisarts (scenario 1). Is het niet de eerste zwangerschap dan raadpleegt de verloskundige ook de relevante informatie afkomstig van de vorige verloskundige praktijk (scenario 2) en het ziekenhuis (scenario 3).

Aan de slag met de use cases

Een werkgroep met vertegenwoordiging vanuit Nictiz, een zorgverlener en de projectleider gebruikersgroepen van Babyconnect verwerken de input die gebruikers hebben gegeven over de use cases. Zij bespreken welke velden voor het perinataal woordenboek gegroepeerd kunnen worden om de juiste informatie op het juiste moment op te halen. De gebruikers bepalen de prioriteit van de onderwerpen die worden opgepakt.

Babyconnect



Meer informatie en meedenken

Wil je meer weten over de use cases die VIPP Babyconnect gebruikt of input leveren via de gebruikersgroepen? Neem dan contact op met het programmabureau VIPP Babyconnect: info@carecodex.org.

Het denken gaat altijd door

Dit document is tot stand gekomen met de kennis en inzichten van cliënten, professionals, experts, beleidsmakers en bestuurders. Want bij VIPP Babyconnect geloven we dat er vele perspectieven nodig zijn om te gaan zien wat voor iedereen werkt. En die afweging kan altijd beter. Zie jij mogelijkheden voor verbetering in dit document? Laat het ons weten via info@carecodex.org. *Samen weten we meer. Samen komen we verder.*