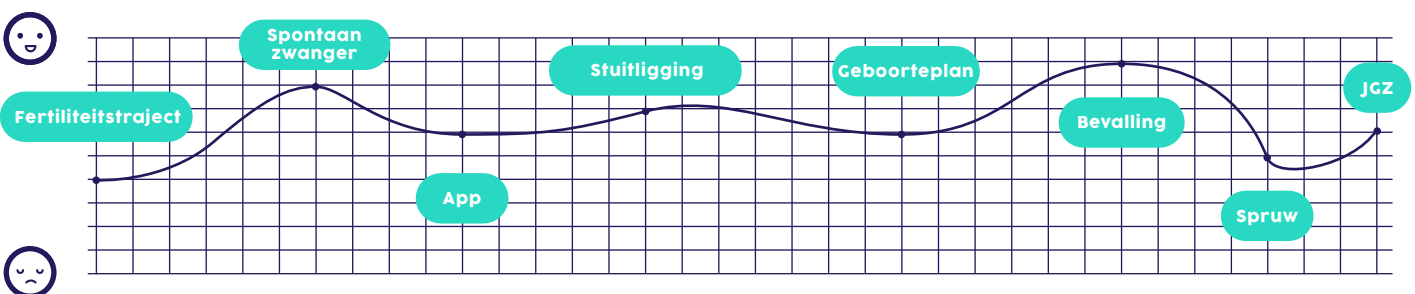


# Het cliëntpad van Sascha in de geboortezorg

## Wat zijn haar ervaringen rondom gegevensuitwisseling in de geboortezorg?

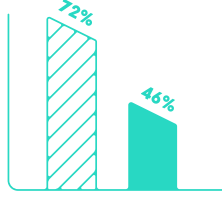
Sascha is een dertiger en woont samen met haar man en zoon(tje) in een dorp in het Noorden van het land. Deze infographic beschrijft haar cliëntpad. Hieruit zijn uitdagingen en kansen naar voren gekomen voor de gegevensuitwisseling in de geboortezorg.

### Emotioneel



### Fertilititeitstraject

Ik heb een lang fertilititeitstraject gevolgd. Ik wilde geen bevruchte embryo's in laten vriezen. Daarom werd een andere methode voorgesteld. Het bleek achteraf dat de kans om zwanger te worden met die methode kleiner was, maar dat was ons niet verteld.



#### Uitdaging:

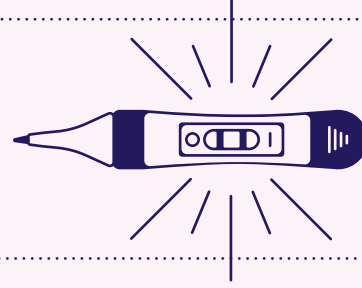
· Er werd ons weinig informatie gegeven over het traject en de kansen. Opvragen van mijn eigen dossier van het fertilititeitstraject was heel moeilijk en ze vonden het vreemd dat we dat wilden. Er werden alleen korte berichten naar de huisarts gestuurd.



**Boos:**  
"Over de verkeerde informatievoorziening en dat ik mijn eigen dossier niet zomaar kon inzien."

### Spontaan zwanger

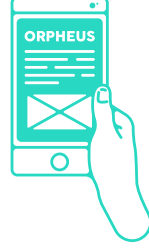
Ik werd uiteindelijk spontaan zwanger en heb me toen zelf aangemeld bij de verloskundige.



**Blij:**  
"Ik ben zwanger!"

### App

Bij de verloskundige kreeg ik de Orpheus-app. Hierin kon ik mijn dossier inzien.



#### Uitdaging:

· De app is eenrichtingsverkeer, ik zou graag meer interactie willen, bijvoorbeeld mijn afspraken kunnen verzetten.



**Tevreden:**  
"Ik ben tevreden met deze app."

### Stuitligging

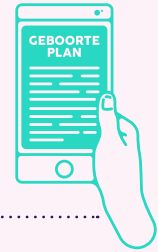
De baby lag in stuit, daarom heb ik moxa therapie gedaan om de baby te laten draaien. Dit was succesvol: er was geen stuitligging meer.



**Blij:**  
"Het draaien van de baby is gelukt"

### Geboortepan

Ik heb een geboortepan gemaakt en met de verloskundige doorgesproken. Ik had het plan in de app gezet.



**Neutraal**  
"Prima."

### Bevalling

Ik ben thuis bevallen in een bad, zoals ik graag wilde. De verloskundige en de kraamverzorgster waren erbij, en mijn man natuurlijk ook. Er waren geen complicaties.



**Blij:**  
"De geboorte was een mooie ervaring"

### Spruw

Ik had langdurig spruw en heb een lactatiedeskundige ingeschakeld. Toen de standaardmedicatie niet aansloeg, heb ik de huisarts gevraagd om andere medicatie. Dit wilde de apotheek niet meegeven omdat de huisarts het buiten protocol had voorgeschreven.



#### Uitdaging:

· Ik kreeg tegenstrijdige adviezen over de medicatie. Bij de apotheek waren ze niet op de hoogte dat de huisarts had overlegd over de andere medicatie.



**Geïrriteerd, boos:**  
"Ik had dit met de huisarts doorgesproken en nou kreeg ik de medicatie niet mee."

### JGZ

Ik heb niet zoveel met het consultatiebureau. Ik ga er wel heen voor de vaccinaties en de medische controles, maar verder geloof ik het wel



#### Uitdaging:

· Moeten alle gegevens wel uitgewisseld worden, als je minder intensief met de JGZ te maken hebt?



**Neutraal**  
"Ik heb er niet zoveel mee."

## CONCLUSIE

Sascha wil graag haar eigen gegevens kunnen inzien, maar dit blijkt in de praktijk niet altijd eenvoudig te realiseren. Daarnaast blijkt dat uitwisseling tussen zorgverleners niet altijd soepel verloopt, wat des te meer van belang is wanneer er van het protocol wordt afgeweken. Ook bij een reguliere zwangerschap zonder complicaties ziet de cliënt de meerwaarde van digitale toegang. Niet alleen om de eigen gegevens in te zien, maar ook om interactief te kunnen bijdragen.

1

#### Eigen dossier inzichtelijk:

Cliënten willen hun eigen dossier kunnen inzien en bij voorkeur real time de behandeling kunnen nalezen.

2

#### Interactiviteit:

Cliënten willen graag zelf ook input leveren in een app of digitale omgeving.

3

#### Uitwisseling:

Het zou helpen als zorgverleners, zoals bijvoorbeeld huisarts en apotheek, digitaal uitwisselen wat er is besproken, en of er bijvoorbeeld van het protocol wordt afgeweken.