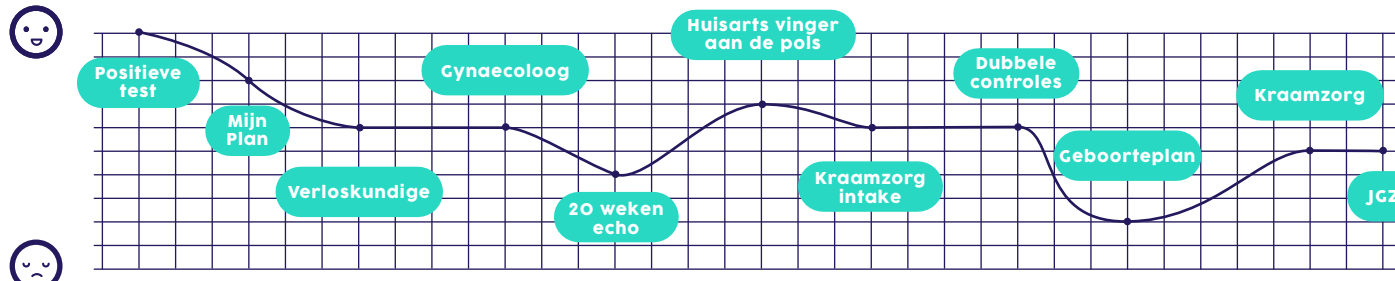


Het cliëntpad van Floor in de geboortezorg

Wat zijn haar ervaringen rondom gegevensuitwisseling in de geboortezorg?

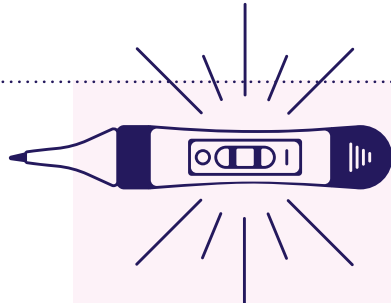
Floor is een dertiger en woont in de Randstad met haar man en haar zoontje. Ze heeft de chronische aandoening Osteogenesis Imperfecta (O.I.). Dit betekent dat ze makkelijker haar botten kan breken. Deze ziekte is erfelijk. Wat ook invloed heeft op de zwangerschap en geboorte. Deze infographic beschrijft haar cliëntpad.

Emotielijn



Positieve test

Ik kwam erachter dat ik zwanger was na een paar weken zwangerschap. Ik heb meteen mijn O.I. specialist in het ziekenhuis gebeld om te vragen hoe ik het vanaf hier moest gaan aanpakken



Blij:
"Ik ben zwanger!"

Mijn plan

Ik wilde graag 'gewoon' zwanger zijn en laten zien dat dat ook kan als je O.I. hebt. Daarom heb ik zelf verschillende zorgverleners gecontact om mijn verhaal te vertellen en uit te leggen wat ik nodig had en wat ik wilde.



Uitdaging:

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Tevreden:
"Het was mijn plan om zelf iedereen in te lichten - ik wilde een normale zwangerschap. Het was fijn om iedereen te laten zien 'O.I. is niet alleen maar eng'."

Verloskundige

Ik heb me ingeschreven bij de verloskundige en volgde de standaard consulten en controles. Ik overlegde zelf met mijn O.I. specialist over wat er voor mijn aandoening van belang is. Dit vertelde ik dan weer aan de verloskundige. Wat zij mij vertelde koppelde ik terug aan de O.I. arts.

Uitdaging:

Ik heb mijn verhaal vaak opnieuw verteld - ik had geen digitaal dossier of app om te delen met alle verschillende partijen.



Gynaecoloog

Ik heb zelf de gynaecoloog gecontact, om uitleg te geven over mijn aandoening. De gynaecoloog wilde mij weer terugverwijzen naar de O.I. specialist, omdat die het met mijn aandoening niet aandurfde. Het bleek dat zij ervaring had met een zwaardere vorm van O.I., dus ik heb uitgelegd dat ik een mildere, niet-dodelijke variant heb.

Uitdaging:

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

Ik moest zelf iedereen voorbereiden, en werd daarbij vaak uitgehoord over mijn casus, omdat mensen er niet mee bekend waren en erg nieuwsgierig waren.

CONCLUSIE

Floor moet vaak opnieuw haar verhaal vertellen. Dit kan vermoeiend en ook belastend zijn. Ook bij een mondige patiënt als Floor is het van belang dat bepaalde zaken en afspraken worden opgenomen in het dossier, zodat het voor alle zorgverleners duidelijk is waar ze op moeten letten. Dit geldt zeker voor haar geboorteplan, dat ingezet werd op een moment dat zijzelf minder controle had over de situatie.

- Digitale gegevens beschikbaar:**
Zo hoeft de cliënt niet steeds opnieuw hetzelfde verhaal te vertellen en zaken opnieuw uit te leggen aan verschillende zorgverleners.
- Digitale uitwisseling:**
Gegevens werden vaak via de cliënt uitgewisseld, in plaats van direct tussen zorgverleners. Digitale uitwisseling zorgt voor minder belasting van de cliënt en overzichtelijkere uitwisseling.
- Geboorteplan:**
Cliënten stellen zorgvuldig een geboorteplan op, het is noodzakelijk te waarborgen dat deze bij de bevalling wordt ingezet en dat iedereen ervan op de hoogte is.
- Duidelijke overdracht:**
Het is van belang dat informatie uit de kraamzorg intake goed wordt overgedragen naar de kraamverzorgers. Idem voor overdracht tussen gynaecoloog en dienstdoende gynaecoloog tijdens de bevalling.