

GEBRUIKERS EN VIPP BABYCONNECT

In VIPP Babyconnect worden de wensen en de daaruit voortvloeiende eisen voor het veilig delen van informatie in de (geboorte)zorg samen met eindgebruikers geformuleerd. Want hoe gegevensuitwisseling in de geboortezorg er uit zou moeten zien, kunnen vooral de gebruikers van die gegevens aangeven. VIPP Babyconnect maakt daarom gebruik van *co-creatie*¹.

Landelijk en regionaal

Gebruikers worden op zowel landelijk als regionaal niveau betrokken bij het programma. De regionale partnerschappen bepalen hoe zij in de regio gebruikers betrekken. Het programmabureau kan daarbij adviseren. Vanuit de regio's worden daarnaast deelnemers geleverd voor de landelijke gebruikersgroepen. De landelijke eindgebruikersgroepen worden gefaciliteerd vanuit het programmabureau. Door deze landelijke gebruikersgroepen hoeft de ontwikkeling van de oplossingen maar eenmalig plaats te vinden en is versnelling van de eenheid van taal mogelijk.

Regio's die deelnemen aan VIPP Babyconnect kunnen vraagstukken en onderwerpen aandragen voor de landelijke gebruikersgroepen.

De landelijke gebruikersgroepen

Om tot een gezamenlijke aanpak te komen die door alle betrokken partijen gedragen wordt, werkt VIPP Babyconnect met vier gebruikersgroepen:

Cliënten

*Vrouwen met een kinderwens,
zwangere of recent bevallen
vrouwen of hun partner*

Zorgverleners

in de geboortezorg

Zorgorganisaties

*Beleidsmakers en bestuurders
van organisaties in de
geboortezorg*

Data-analisten

*Organisaties die werken voor
onderzoek en kwaliteit*

In deze groepen bedenken de deelnemers hoe het gebruiksvriendelijk delen van gegevens in de praktijk moet werken en aan welke eisen en wensen de oplossing moet voldoen. De leden van de gebruikersgroepen nemen op persoonlijke titel deel.

Deze eisen en wensen vormen de leidraad voor regio's in het hele land voor de invoering van het digitaal delen van gegevens. Eindgebruikers hebben al meegewerkt aan [het functioneel ontwerp](#).

De rol van gebruikers

In het Informatieberaad zorg zijn [4 uitkomstdoelen](#) vastgesteld. Deze doelen zijn opgenomen in de beleidsregel voor VIPP Babyconnect:

1. Medicatieveiligheid
2. Patiënt centraal
3. Gestandaardiseerde gegevensuitwisseling
4. Eenmalig vastleggen en hergebruik gegevens

De gebruikersgroepen bewaken dat de uitkomstdoelen worden gehaald. Waardoor de gebruikersgroepen uiteindelijk naast *co-creatie* ook een controlerende rol krijgen.

¹ Co-creatie is een vorm van samenwerking, waarbij alle deelnemers invloed hebben op het proces en het resultaat van dit proces, zoals een plan, advies of product. Kenmerken van co-creatie zijn dialoog, 'common ground', enthousiasme, daadkracht en focus op resultaat. Voorwaarden voor succesvolle co-creatie zijn gelijkwaardigheid van de deelnemers, wederkerigheid, openheid en vertrouwen.

Elke gebruikersgroep richt zich op één of meerdere uitkomstdoelen en heeft daarnaast nog specifieke taken, zoals sturen op wensen en eisen, leveren van input, stimuleren van digitale gegevensuitwisseling en monitoring op de resultaten.

Tijdsinvestering

De gebruikersgroepen komen vier keer per jaar bijeen. Drie keer gaat het om een bijeenkomst van 2-3 uur en één keer per jaar organiseert VIPP Babyconnect een gebruikersdag. Tijdens de drie reguliere bijeenkomsten staat telkens een thema centraal dat we met gebruikers op willen pakken of vorm willen geven. Denk dan aan use cases, pgo, toestemming en onderdelen van de techniek.

Daarnaast kunnen gebruikers worden gevraagd om bijvoorbeeld mee te doen aan tussentijdse evaluaties en tests, een poll, enquête, voor een interview of om mee te gaan naar een bijeenkomst.

Vergoeding gebruikers

Voor de deelname in een gebruikersgroep is een vergoeding beschikbaar. De vergoeding bestaat uit een vast bedrag per dagdeel én reiskosten. Deze vergoeding is beschikbaar voor elke gebruiker die aan een gebruikersbijeenkomst of activiteit heeft deelgenomen.

Innovatie-en beheercyclus

Verschillende programma's binnen de geboortezorg, waaronder VIPP Babyconnect, BUZZ en meerjarenagenda CPZ, hebben een eigen beheersstructuur. Het is gewenst om één governance te ontwikkelen waarin initiatieven worden ontwikkeld binnen een innovatie- en beheercyclus. Het doel van een innovatie- en beheercyclus voor de integrale geboortezorg is de kwaliteit van deze zorg te verbeteren. Daarin spelen eindgebruikers een belangrijke rol. Vanuit VIPP Babyconnect wordt toegewerkt naar een gebruikersorganisatie voor de geboortezorg die als VIPP Babyconnect afloopt, behouden blijft. Deze gebruikersorganisatie zorgt voor een blijvende verbinding tussen de cliënt en zorgverlening en innovaties die voor de geboortezorg worden ontwikkeld. De gebruikersgroepen van VIPP Babyconnect en later de gebruikersorganisatie leveren input voor de innovatie- en beheercyclus. Eindgebruikers krijgen daarmee een formele rol binnen de geboortezorg.

Meer informatie

Wil je nog meer weten over de gebruikersgroepen binnen VIPP Babyconnect? Of wil je mensen aanmelden voor één of meer gebruikersgroepen? Neem dan contact op met Anneke Kamer, projectleider gebruikersorganisatie, a.kamer@carecodex.org.

Het denken gaat altijd door

Dit document is tot stand gekomen met de kennis en inzichten van cliënten, professionals, experts, beleidsmakers en bestuurders. Want bij VIPP Babyconnect geloven we dat er vele perspectieven nodig zijn om te gaan zien wat voor iedereen werkt.

En die afweging kan altijd beter. Zie jij mogelijkheden voor verbetering in dit document? Laat het ons weten via info@carecodex.org. *Samen weten we meer. Samen komen we verder.*